



ECONOMIA DEL PAESE E VITA DEGLI ITALIANI

*PRATICHE DIGITALI E
AMMINISTRAZIONE
PUBBLICA*





PREMESSE METODOLOGICHE E OBIETTIVI DEL RAPPORTO



Il presente studio si propone di valutare, attraverso un'indagine demoscopica sulla popolazione italiana di 18 anni e oltre, il parere dell'opinione pubblica sull'argomento «pratiche digitali e amministrazione pubblica».

Lo studio si basa su un'**indagine demoscopica (o indagine campionaria)**, ossia sulla somministrazione di alcune domande, attraverso un questionario strutturato, a un insieme di persone (detto anche campione) rappresentativo della popolazione italiana di età superiore a 18 anni (detto anche universo di riferimento).

Nel caso di specie, **il campione** (ossia i rispondenti al questionario) è **costituito da 6.000 persone** ed è stratificato, cioè suddiviso in modo tale da **rappresentare nel modo più preciso possibile l'universo di riferimento, ossia la popolazione italiana di età 18+.**

I 6.000 rispondenti sono estratti in maniera casuale da un panel, ossia da un insieme più ampio di persone (rappresentativo della popolazione) di cui si detengono i nominativi e il contatto. **Il panel è costituito da oltre 150.000 individui.** Il **campione**, nei limiti del possibile, è **indipendente, ossia composto da individui non intervistati in precedenza.**

Le interviste sono realizzate con la **metodologia CAWI (Computer Aided Web Interviewing)** mediante piattaforma web. Si tratta di un sistema di intervista nel quale le domande vengono somministrate a distanza attraverso un'interfaccia web e le risposte vengono direttamente inserite a sistema dall'intervistato. Tale metodologia non richiede la presenza di intervistatori (riducendo così la possibilità di influenzare le risposte degli intervistati) e consente la supervisione in itinere dell'indagine.

La partecipazione avviene su base volontaria, è gratuita ed anonima.

UNIVERSO DI RIFERIMENTO

Popolazione di età superiore a 18 anni

CAMPIONE

Sono state realizzate 6.000 interviste. Il campione è **rappresentativo della popolazione 18+ anni con accesso a Internet**

METODOLOGIA DI RILEVAZIONE

L'indagine è stata condotta attraverso questionari autocompilati online su panel web. I nominativi degli individui da intervistare sono stati estratti con criterio casuale da un database di panelisti

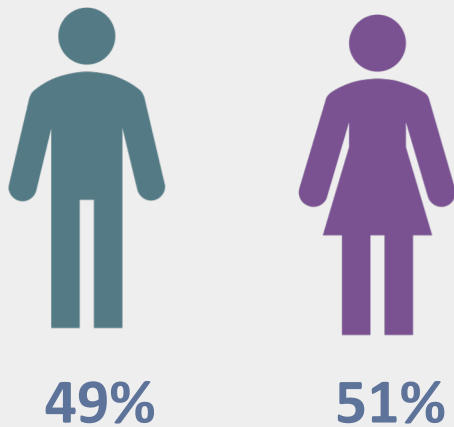
PERIODO DI RILEVAZIONE

Le interviste sono state realizzate dal 20 giugno al 2 luglio 2024

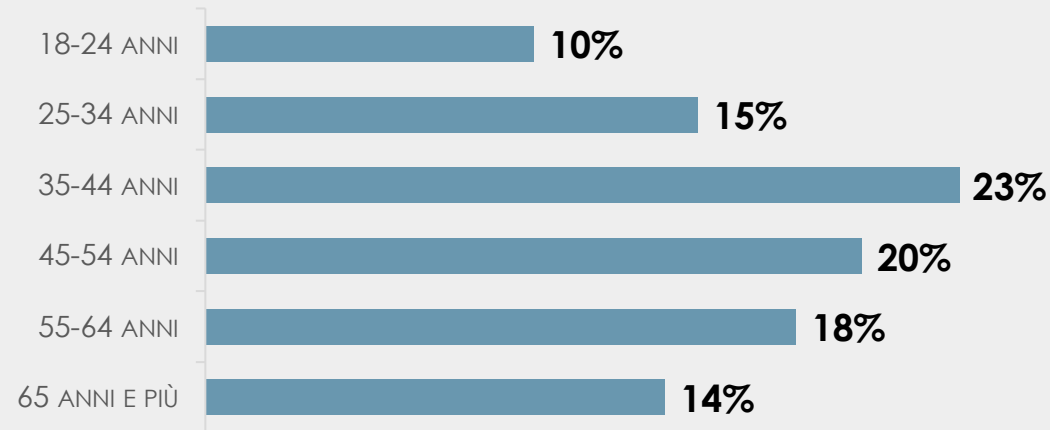
PROFILO DEL CAMPIONE



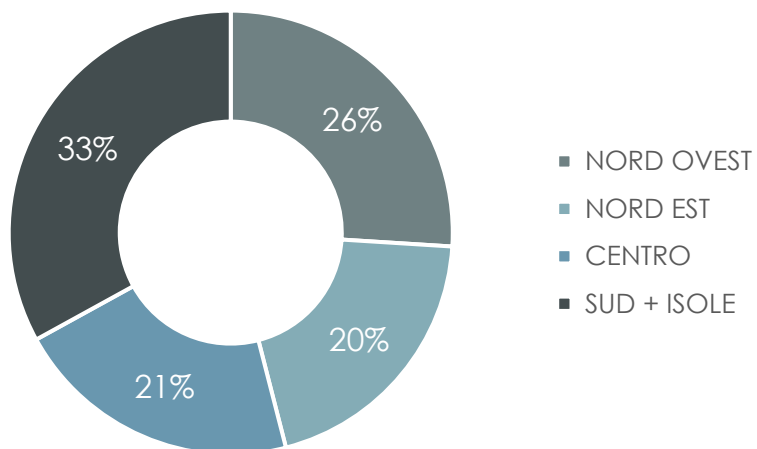
GENERE



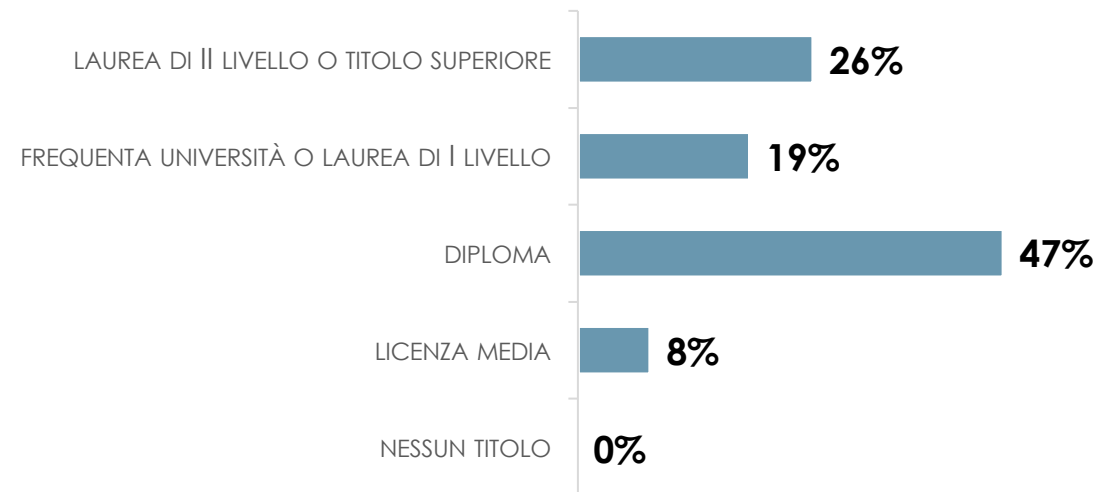
ETÀ



DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA



TITOLO DI STUDIO



OCCUPAZIONE

Imprenditore	2%	Impiegato nel settore pubblico	8%
Libero professionista iscritto ad un albo	4%	Impiegato nel settore privato	22%
Lavoratore autonomo	5%	Operaio (e assimilati) nel settore pubblico	1%
Commerciante/Artigiano	2%	Operaio (e assimilati) nel settore privato	8%
Socio di cooperativa di lavoro/produzione	0,4%	Altro occupato	1%
Agricoltore conduttore	0.4%	Percepisce la pensione, ma svolge ancora attività lavorativa	1%
Dirigente nel settore pubblico	2%	Pensionato - non svolge attività lavorativa	11%
Dirigente nel settore privato	1%	Casalinga	8%
Quadro direttivo nel settore pubblico	1%	Studente	7%
Quadro direttivo nel settore privato	3%	Disoccupato/in cerca di prima occupazione	5%
Insegnante/docente	4%	Altro non occupato	2%

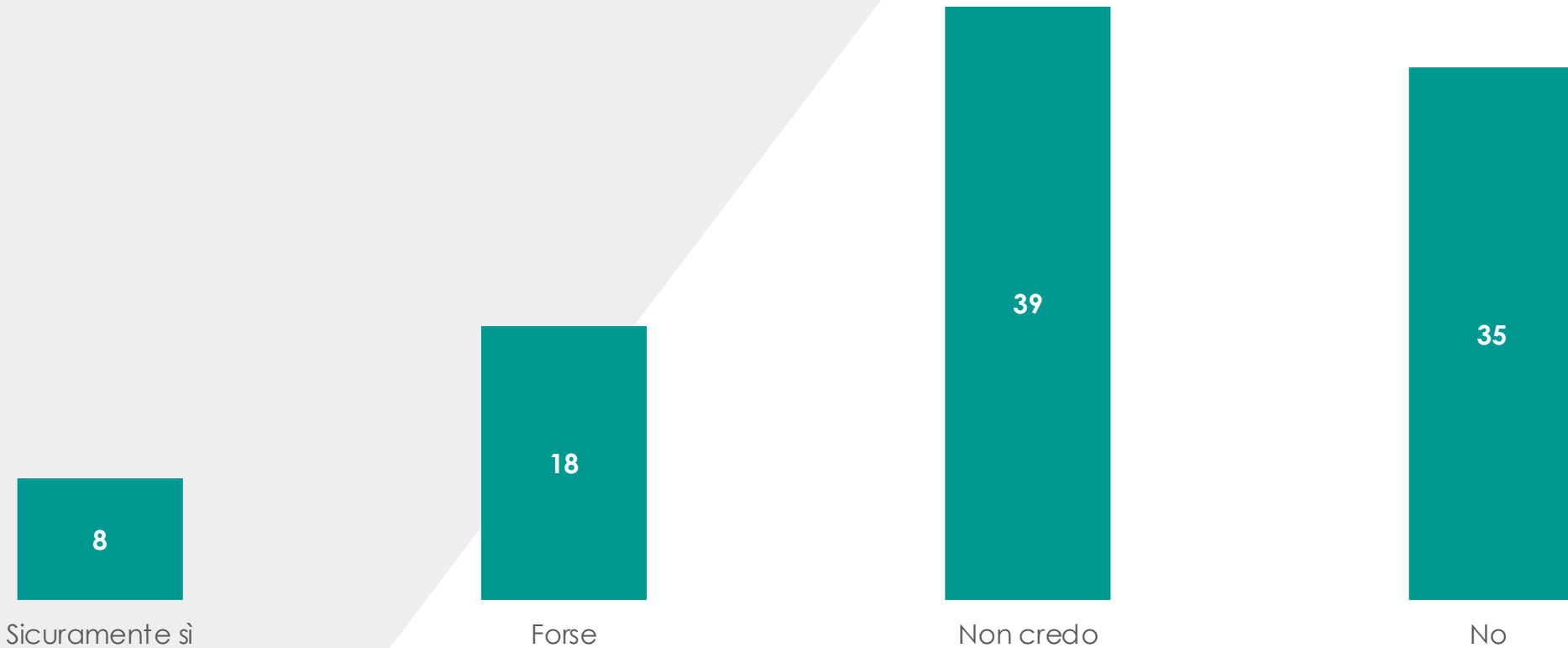
I RISULTATI DELL'INDAGINE



Domanda 1

Saresti in grado di fare una pratica digitale con l'amministrazione pubblica?

Dati in percentuale

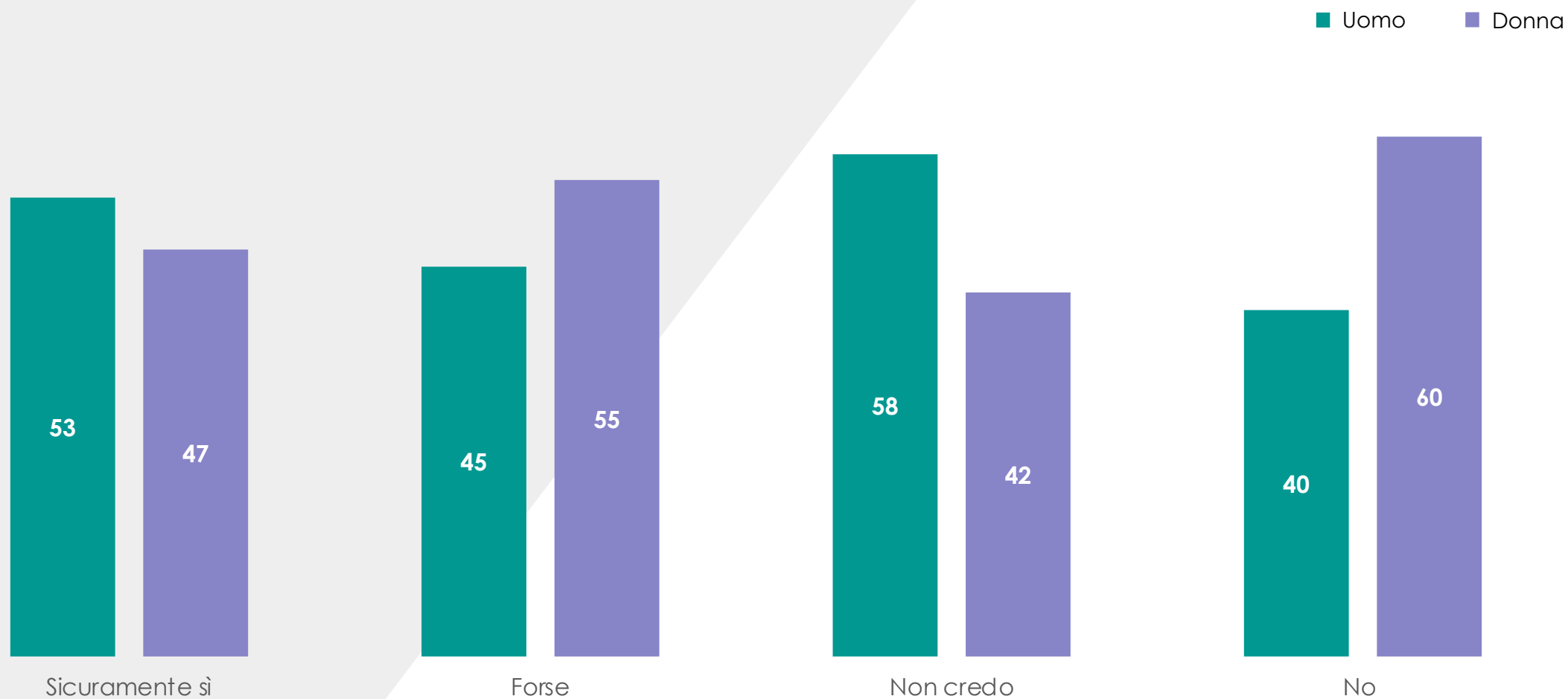


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 1

Saresti in grado di fare una pratica digitale con l'amministrazione pubblica?

Dati in percentuale

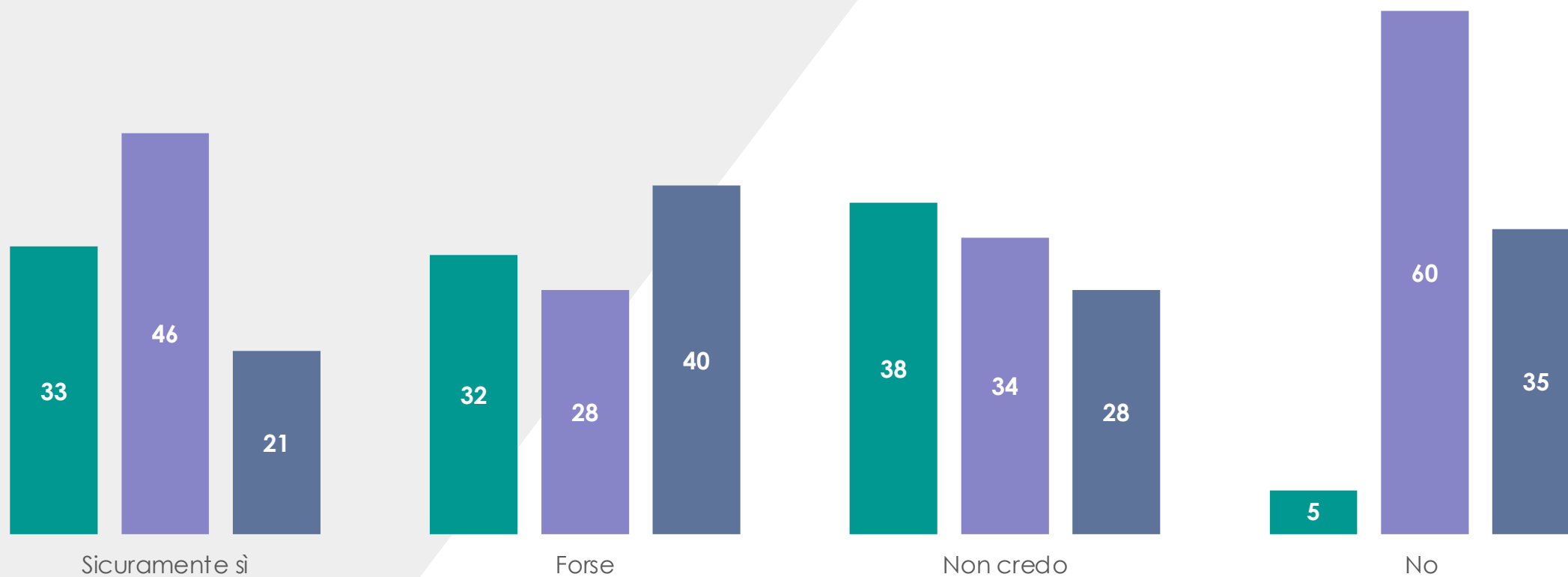


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 1

Saresti in grado di fare una pratica digitale con l'amministrazione pubblica?

Dati in percentuale

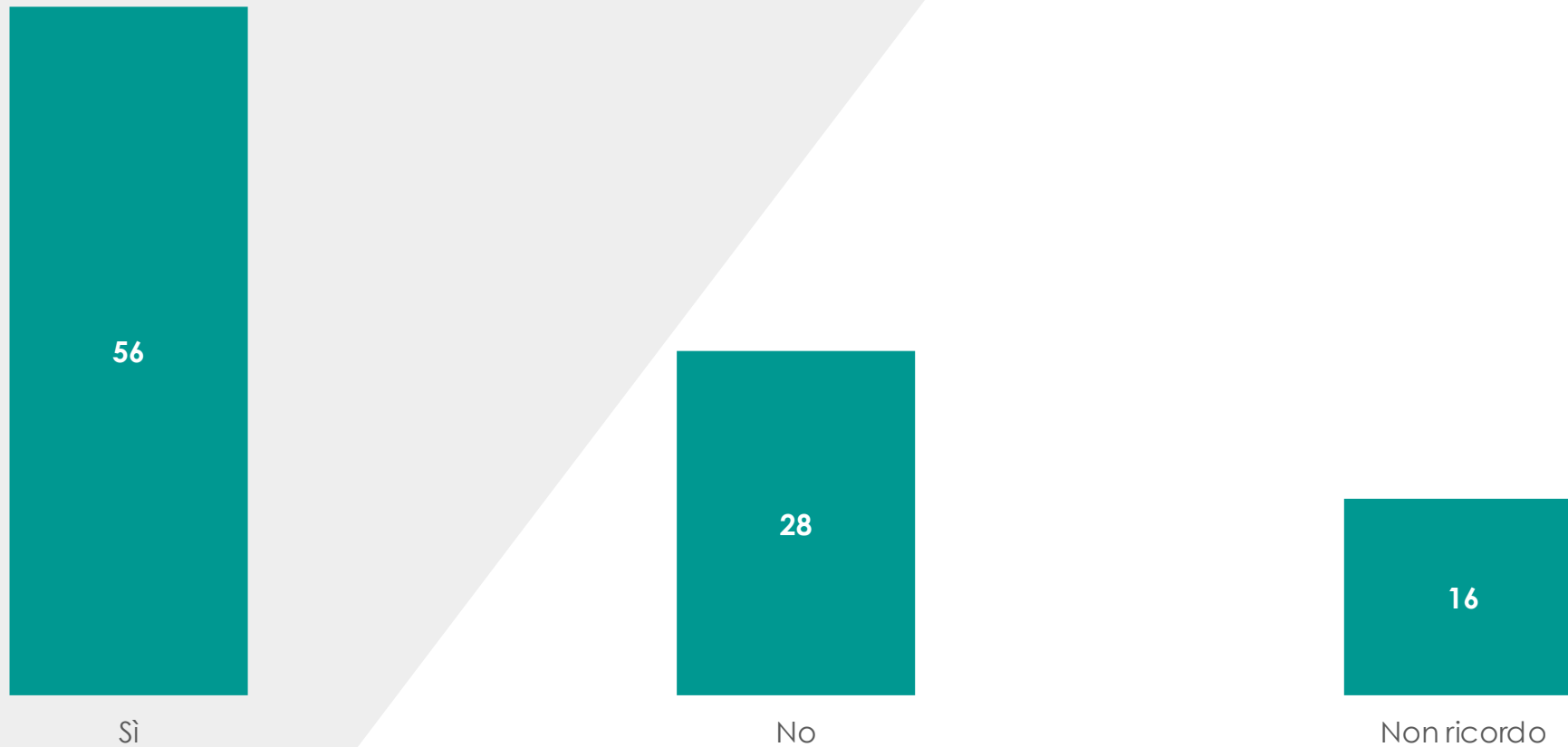
< 35 anni 35 - 55 anni > 55 anni

Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 2a

Hai mai fatto una pratica digitale con una qualsiasi amministrazione pubblica?

Dati in percentuale

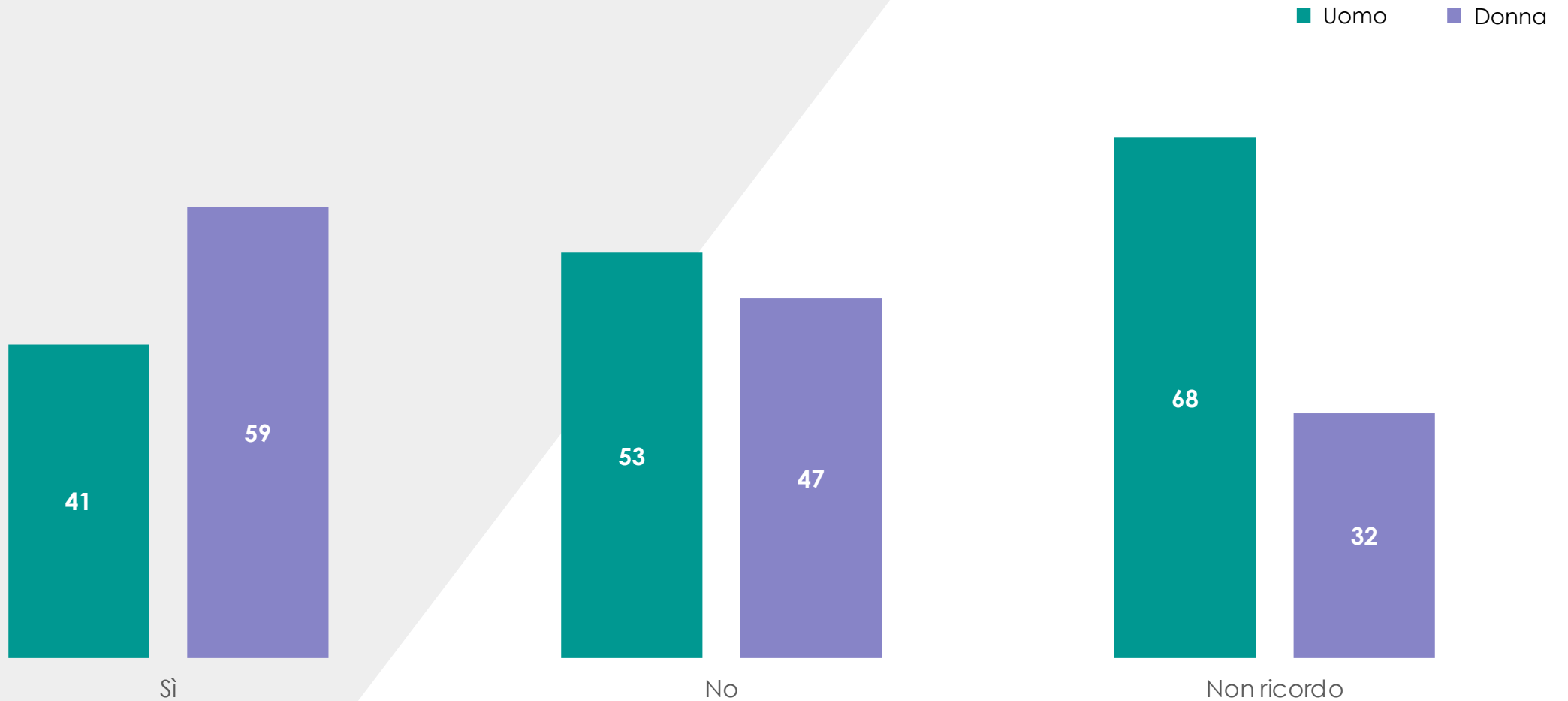


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 2a

Hai mai fatto una pratica digitale con una qualsiasi amministrazione pubblica?

Dati in percentuale

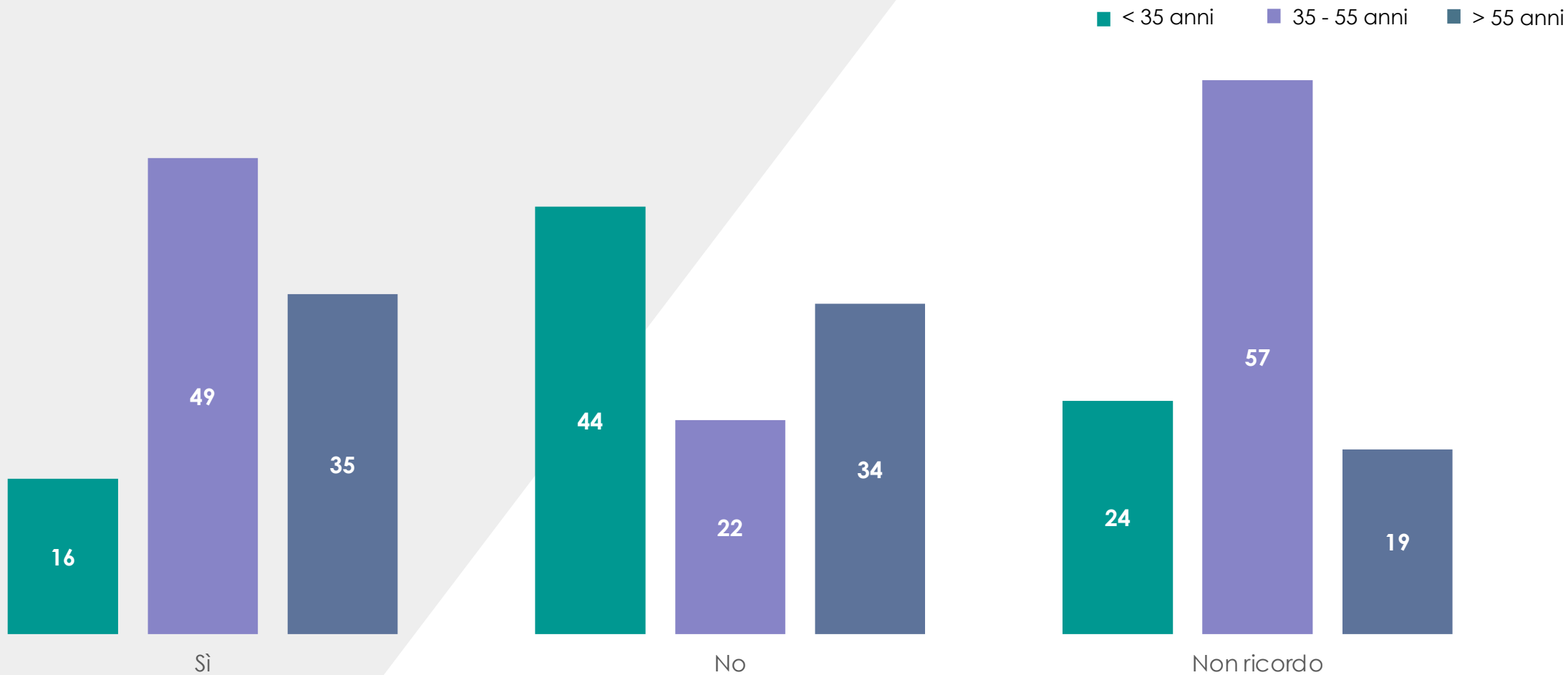


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 2a

Hai mai fatto una pratica digitale con una qualsiasi amministrazione pubblica?

Dati in percentuale

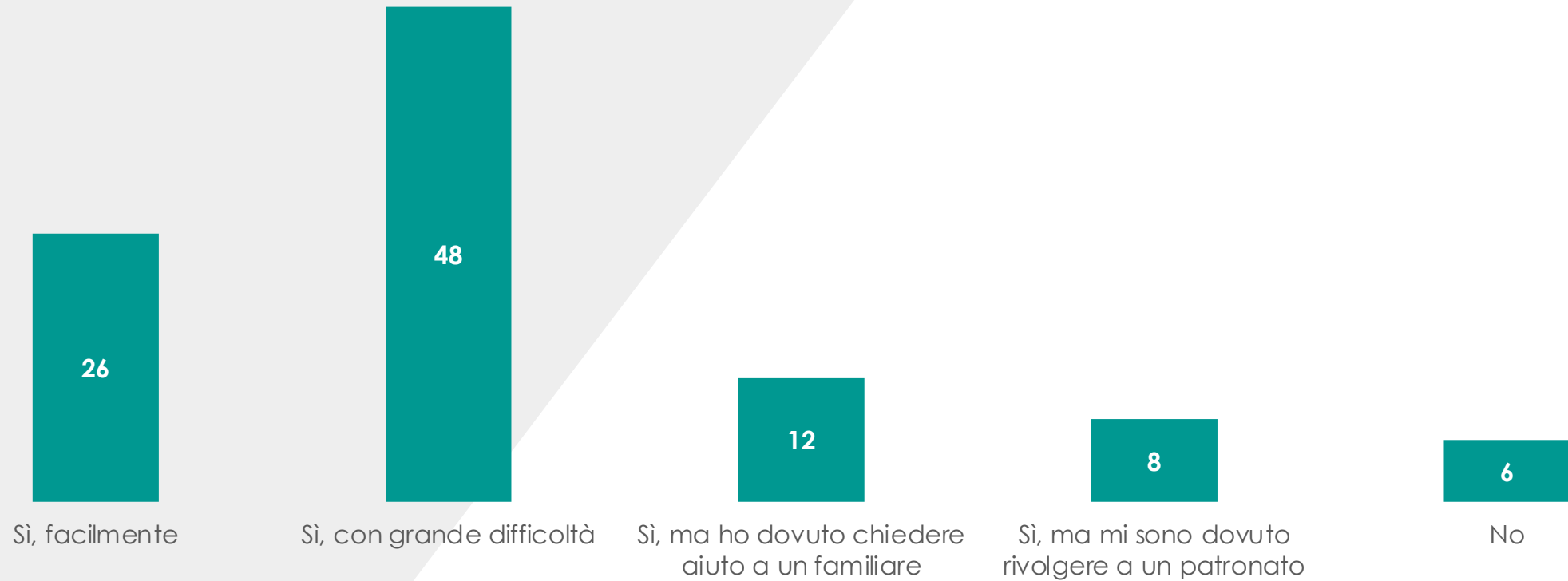


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 2b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

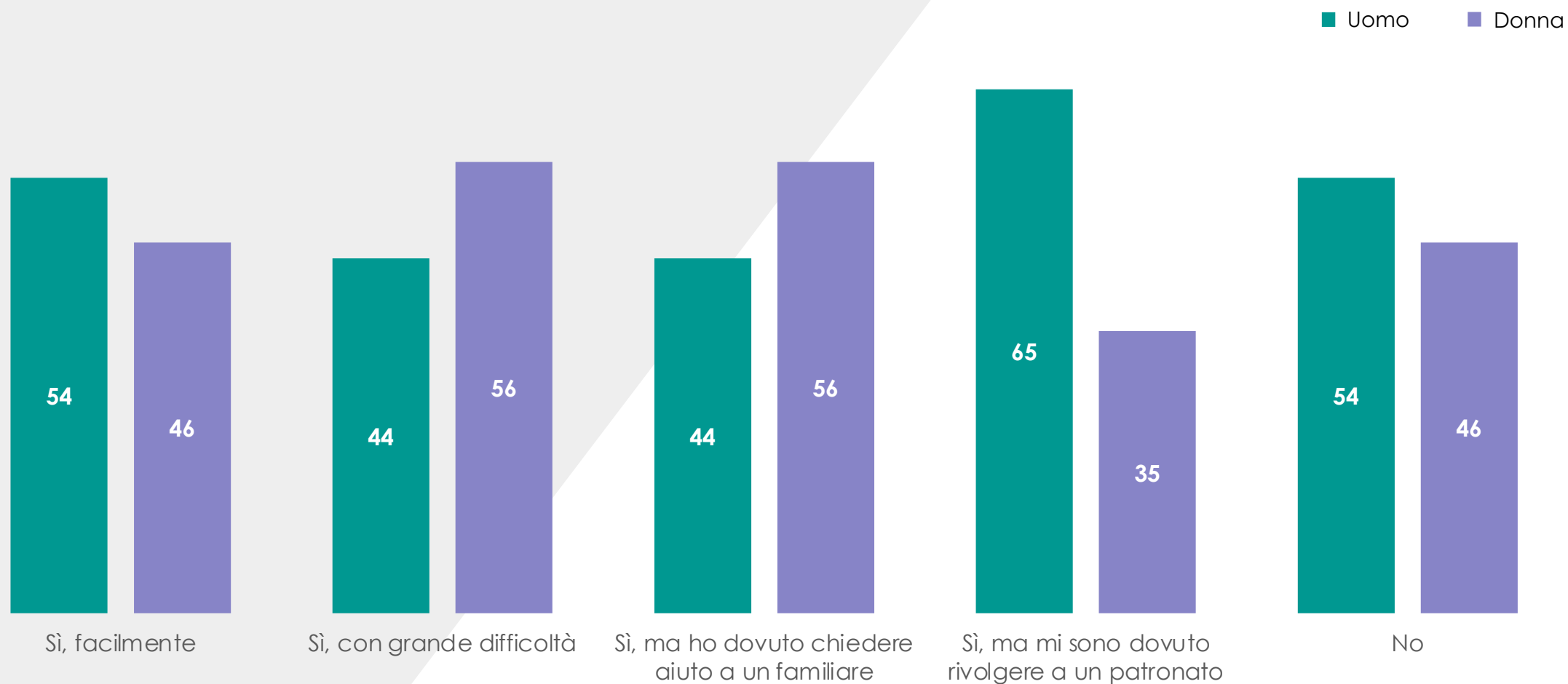


Base: Totale intervistati (3.360 casi)

Domanda 2b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

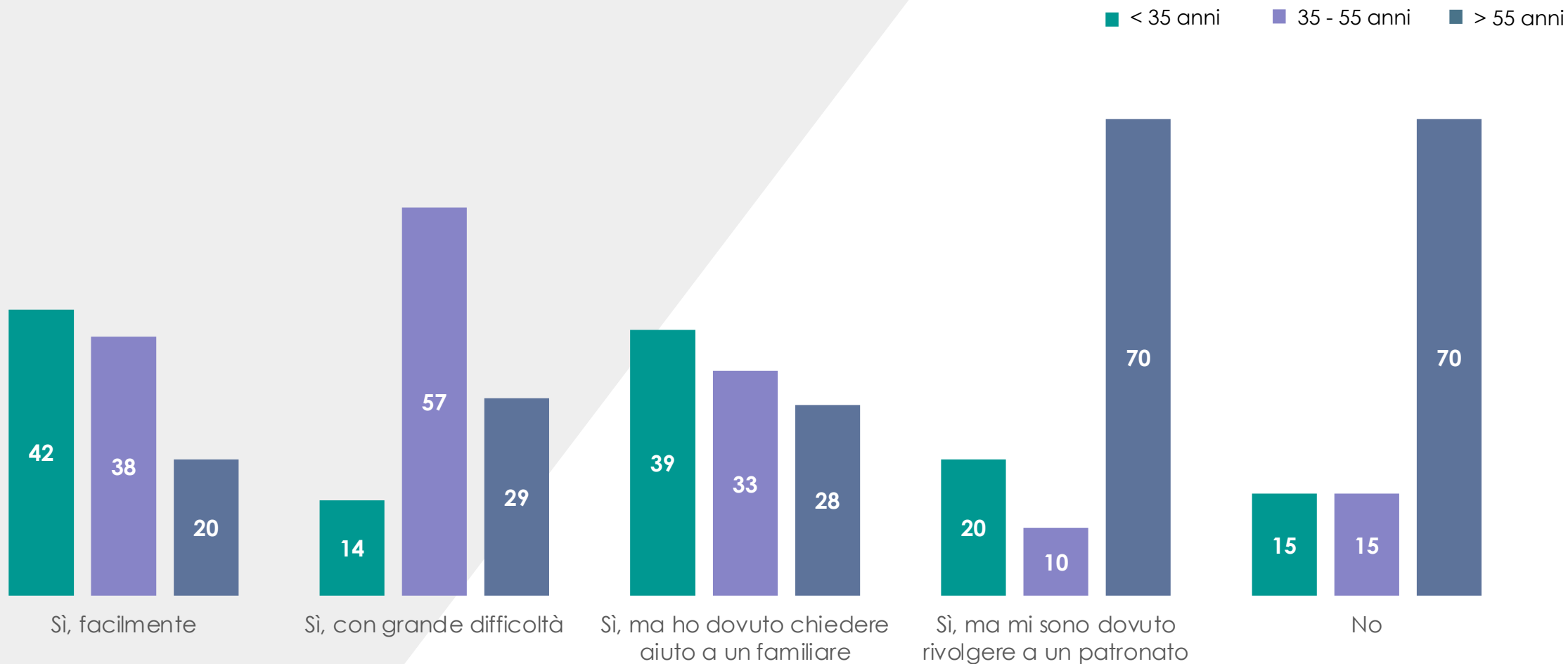


Base: Totale intervistati (3.360 casi)

Domanda 2b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

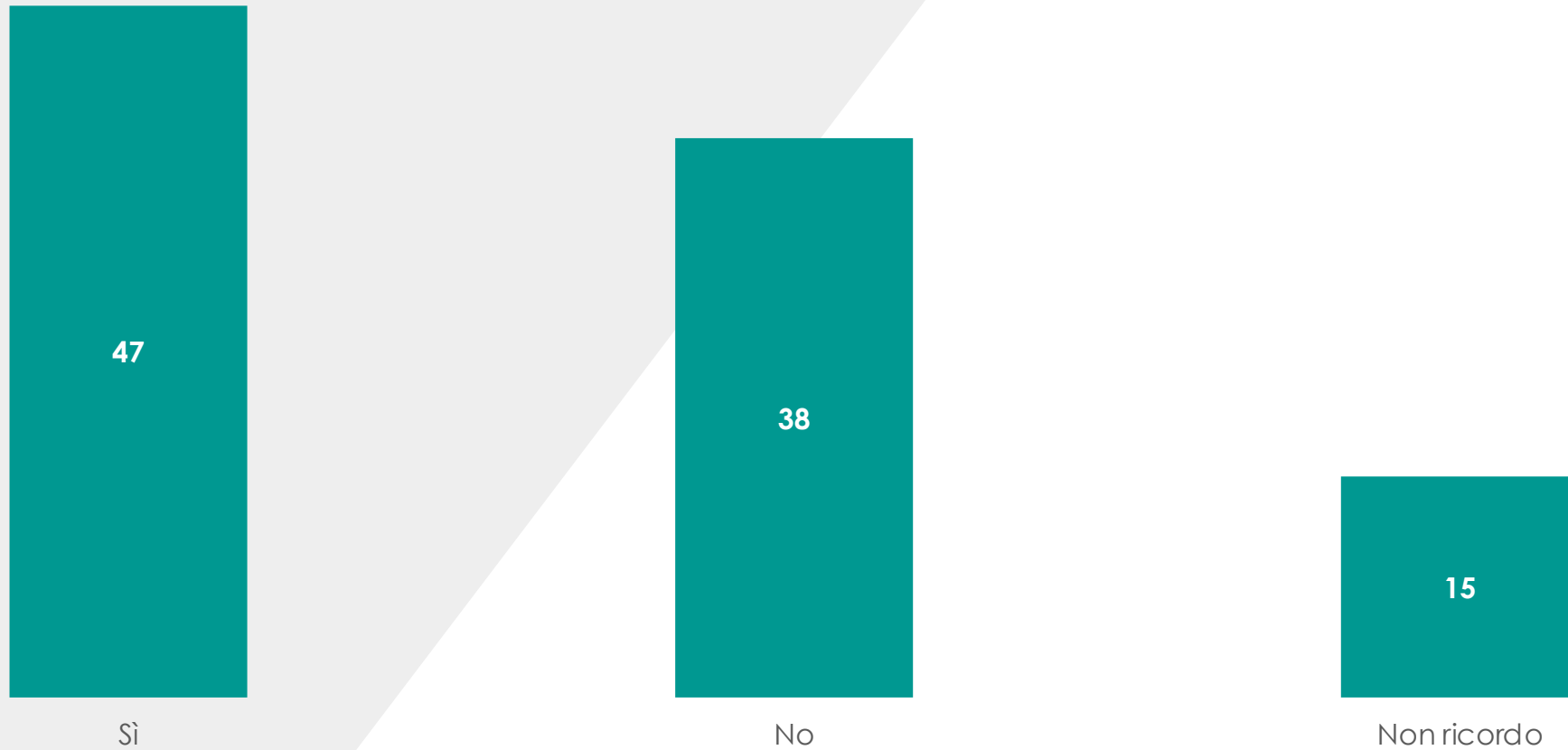


Base: Totale intervistati (3.360 casi)

Domanda 3a

Hai mai avuto rapporti con l'INPS?

Dati in percentuale

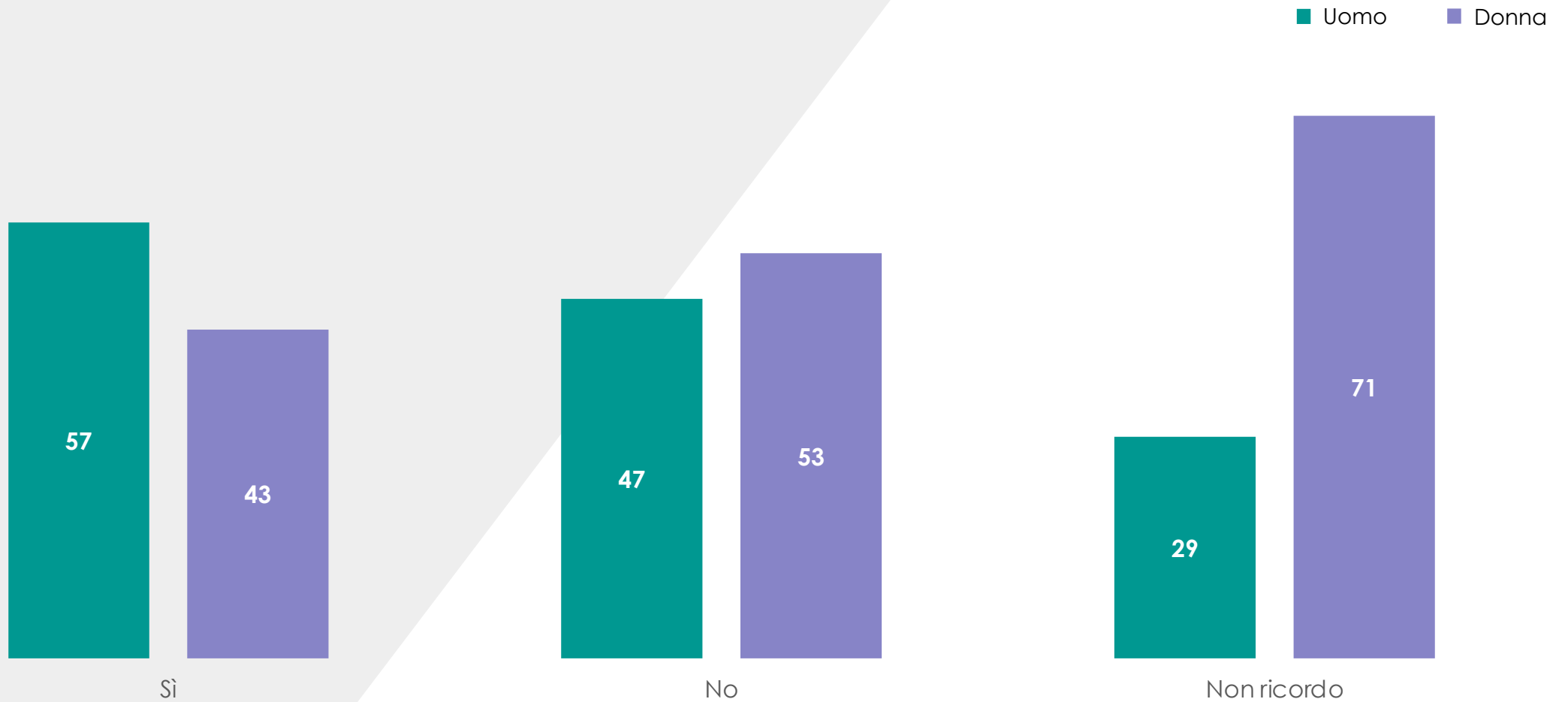


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 3a

Hai mai avuto rapporti con l'INPS?

Dati in percentuale

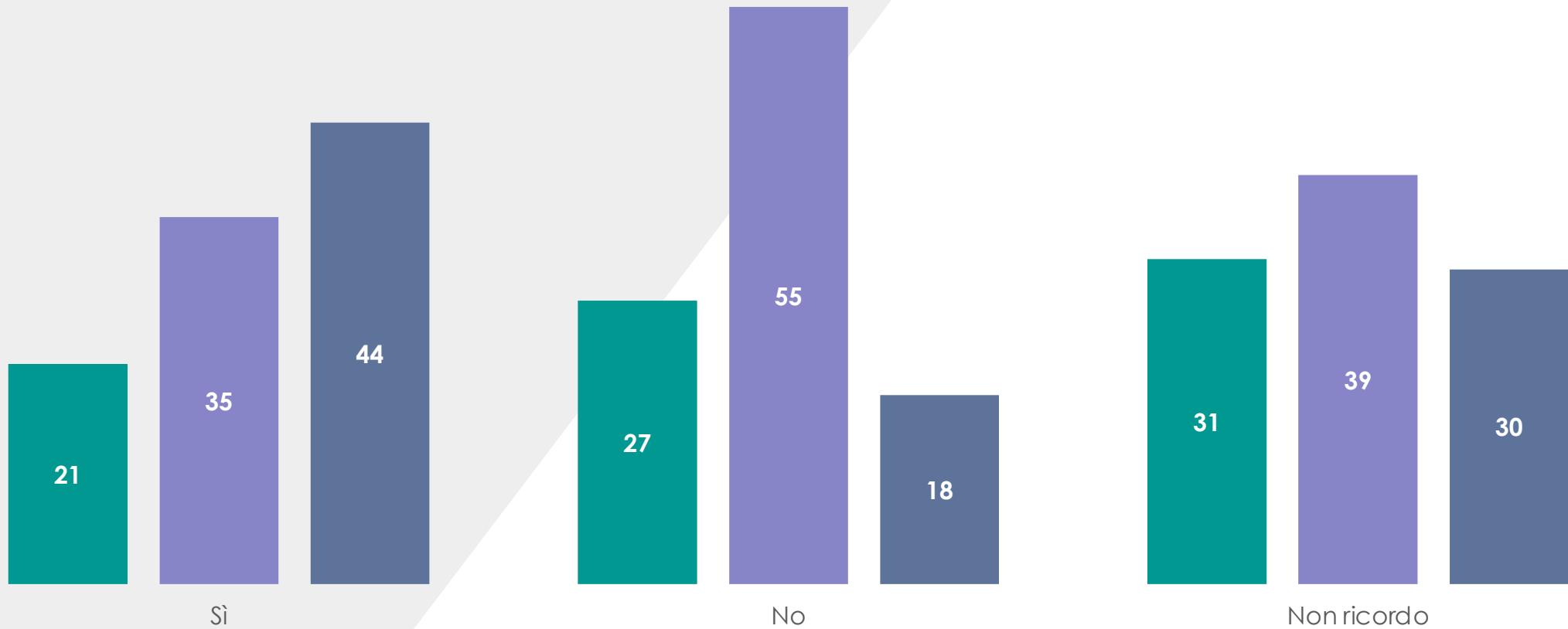


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 3a

Hai mai avuto rapporti con l'INPS?

Dati in percentuale

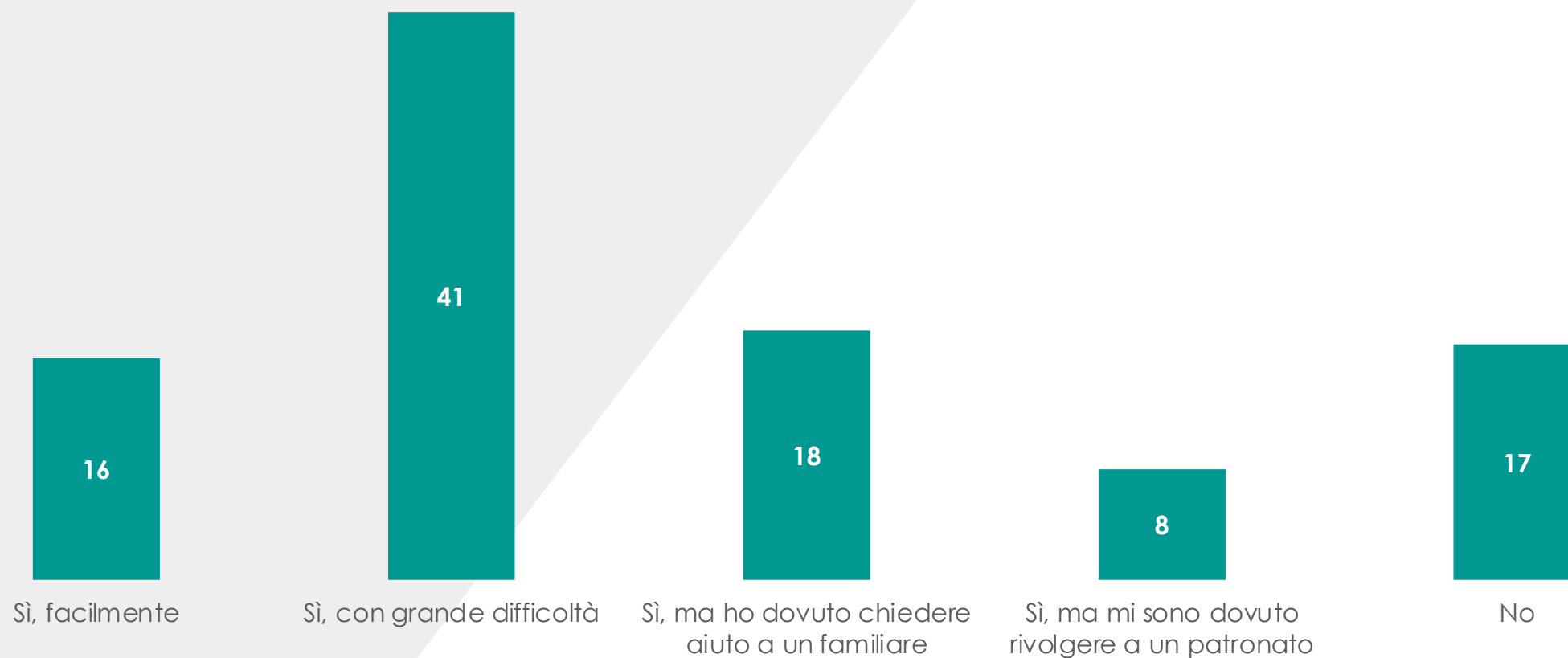
< 35 anni 35 - 55 anni > 55 anni

Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 3b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

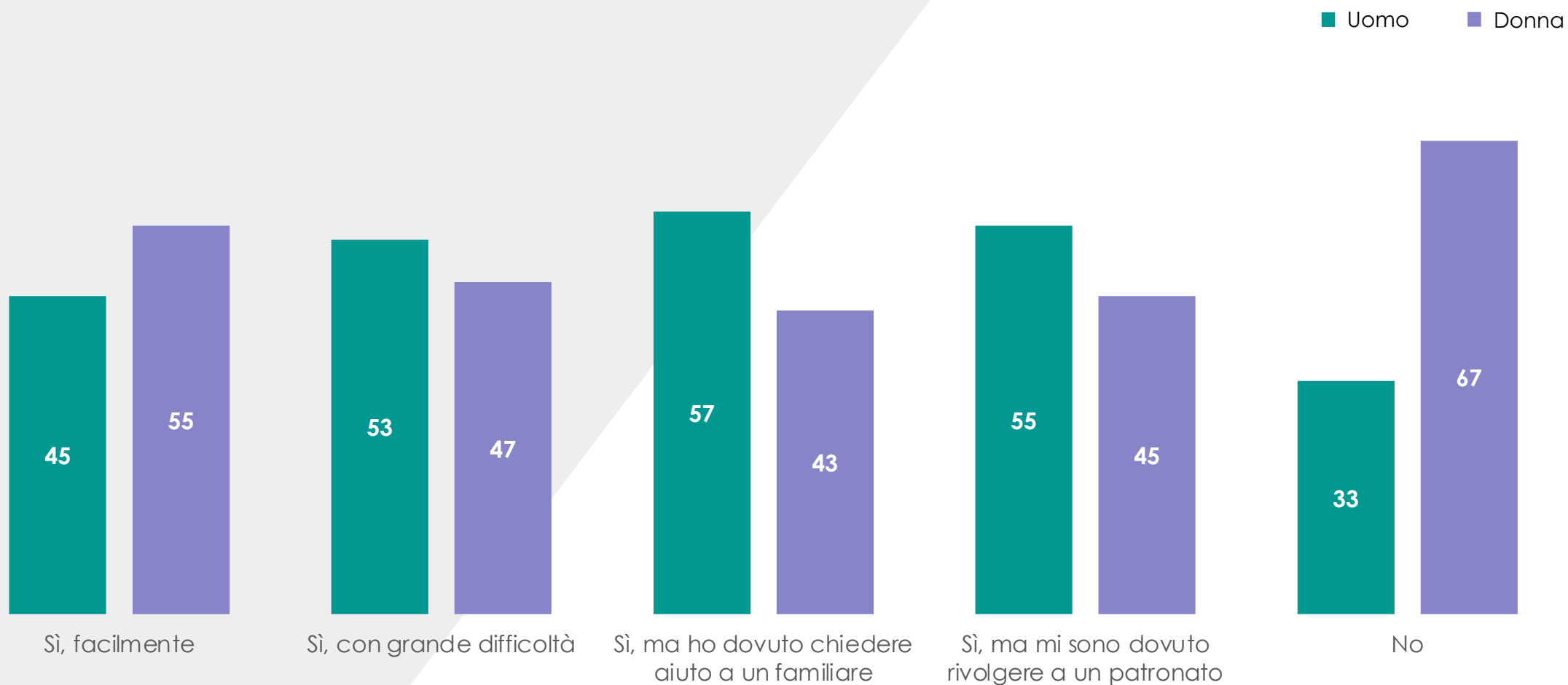


Base: Totale intervistati (2.820 casi)

Domanda 3b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

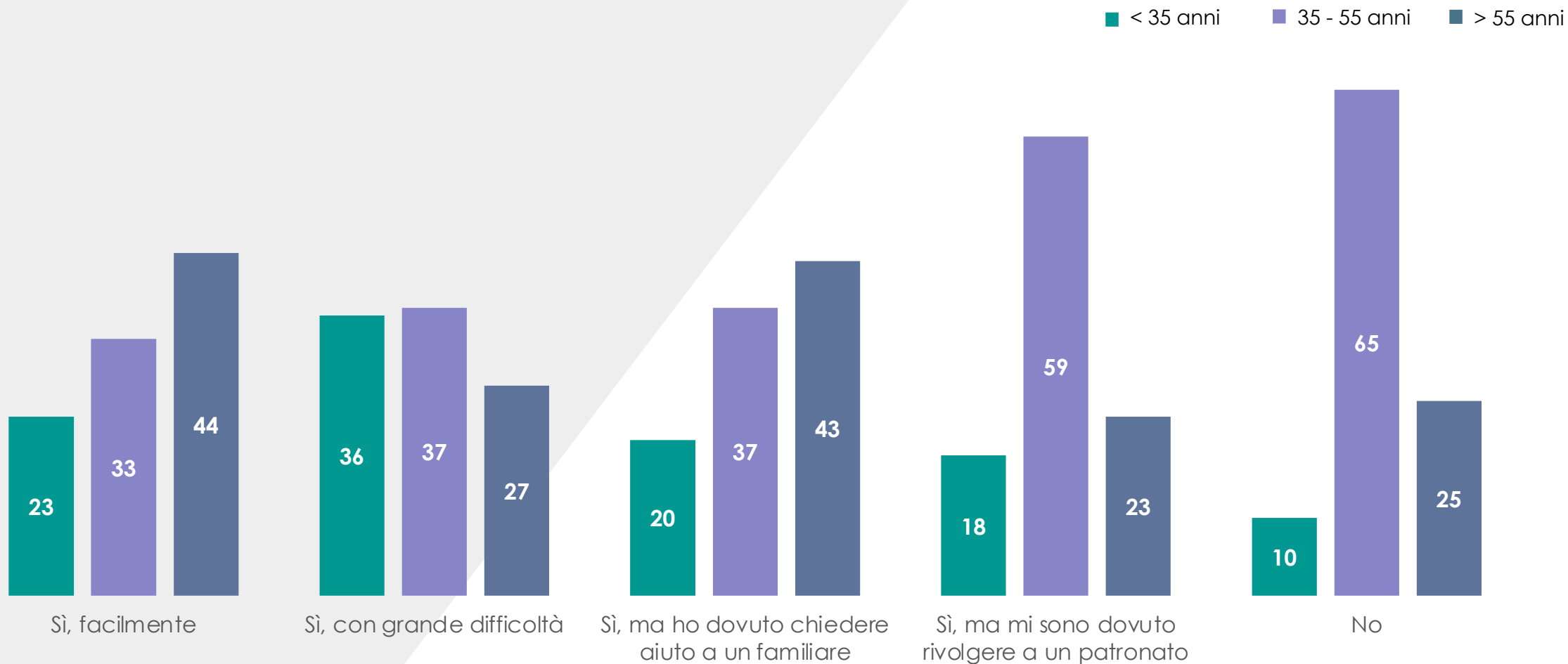


Base: Totale intervistati (2.820 casi)

Domanda 3b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

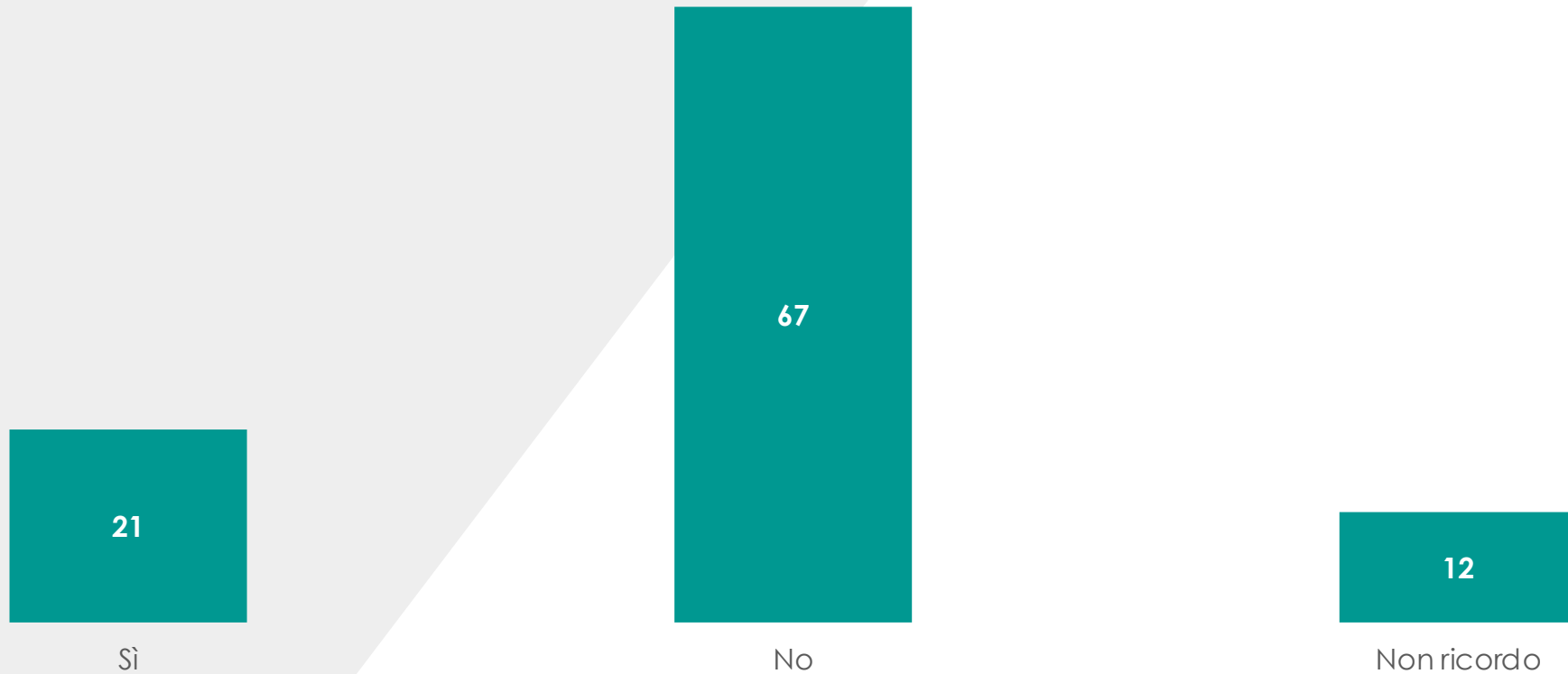


Base: Totale intervistati (2.820 casi)

Domanda 4a

Hai mai avuto rapporti con l'INAIL?

Dati in percentuale



Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 4a

Hai mai avuto rapporti con l'INAIL?

Dati in percentuale

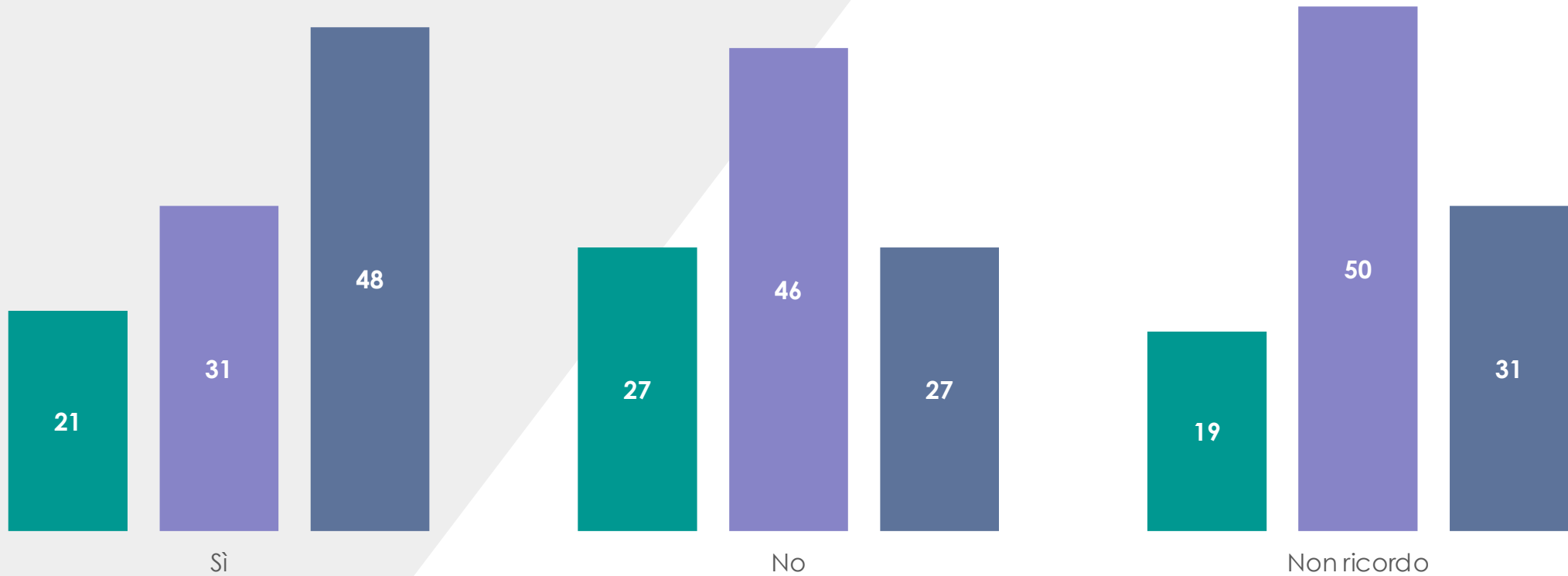


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 4a

Hai mai avuto rapporti con l'INAIL?

Dati in percentuale

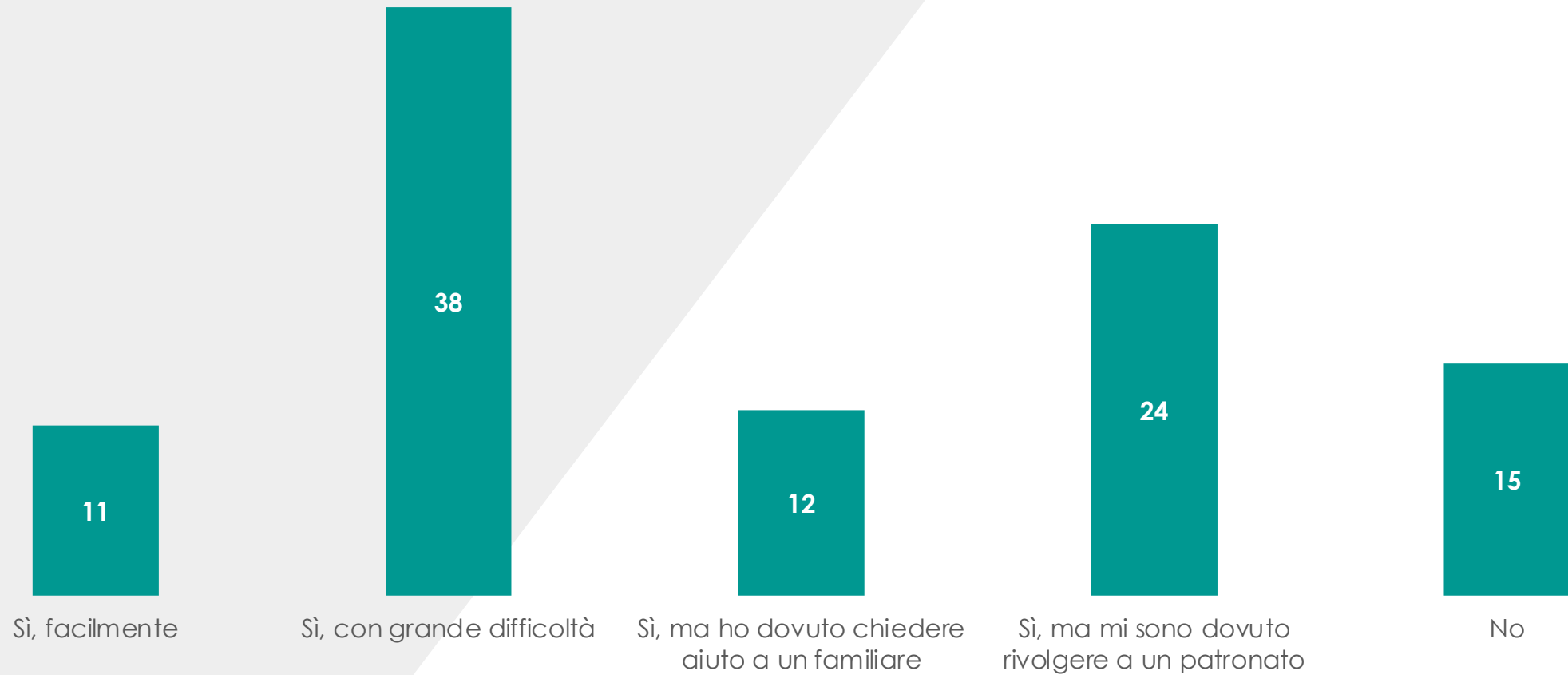
< 35 anni 35 - 55 anni > 55 anni

Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 4b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

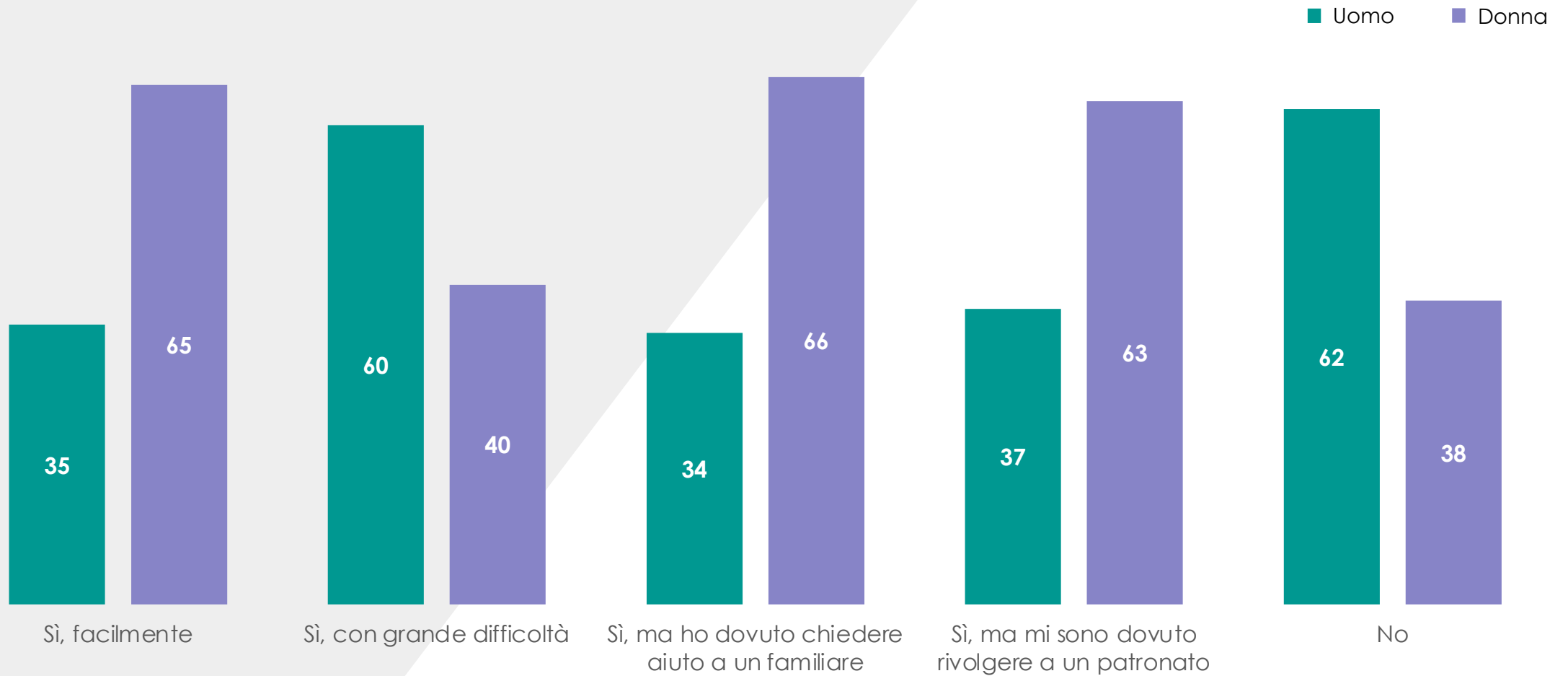


Base: Totale intervistati (1.260 casi)

Domanda 4b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

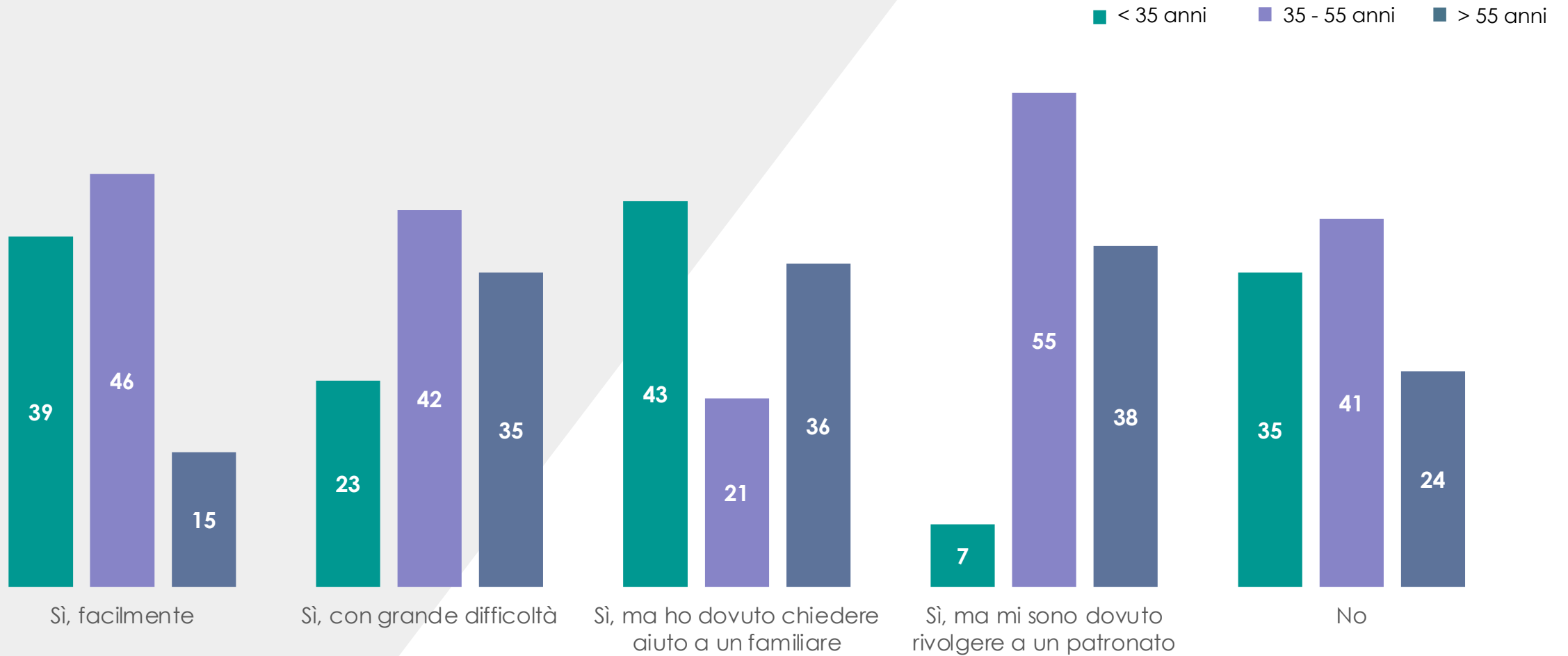


Base: Totale intervistati (1.260 casi)

Domanda 4b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

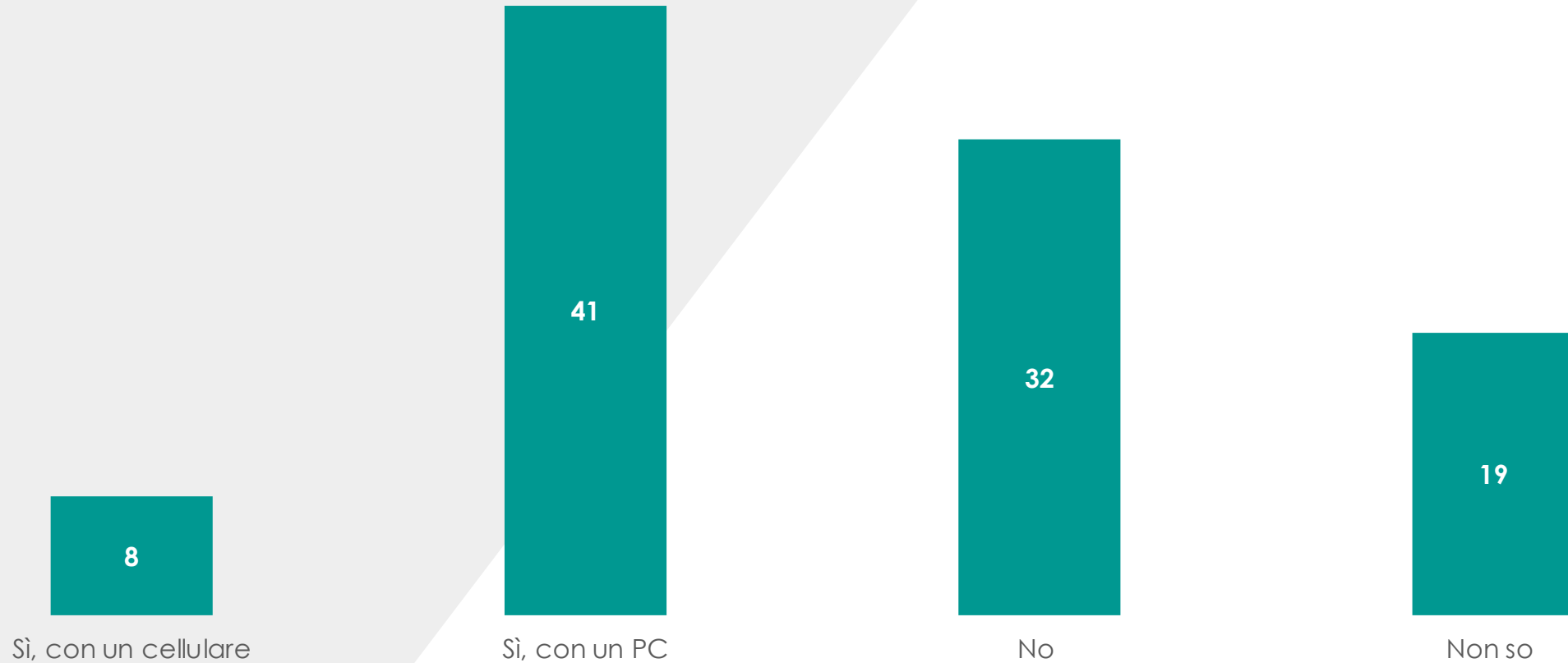


Base: Totale intervistati (1.260 casi)

Domanda 5a

Hai mai fatto una pratica on line all'INPS attraverso un cellulare o un PC?

Dati in percentuale

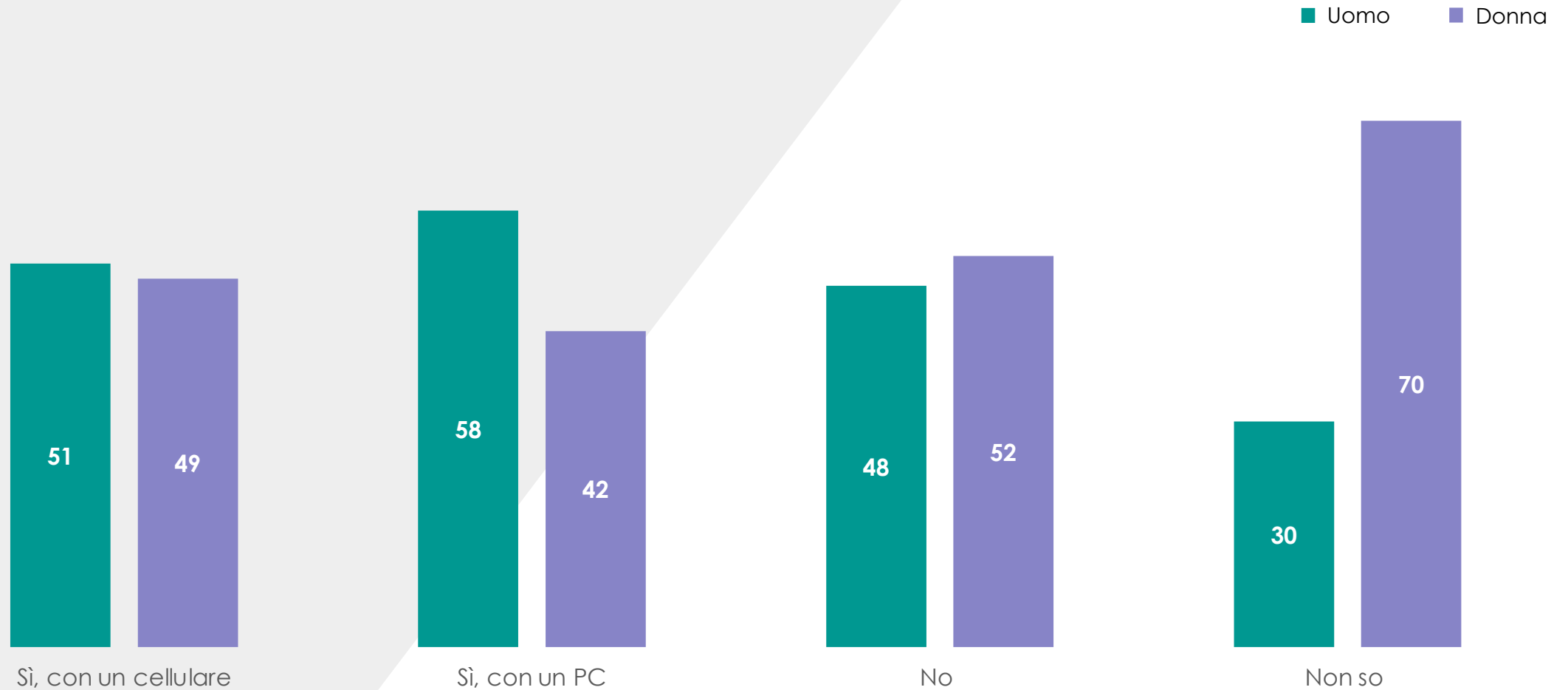


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 5a

Hai mai fatto una pratica on line all'INPS attraverso un cellulare o un PC?

Dati in percentuale

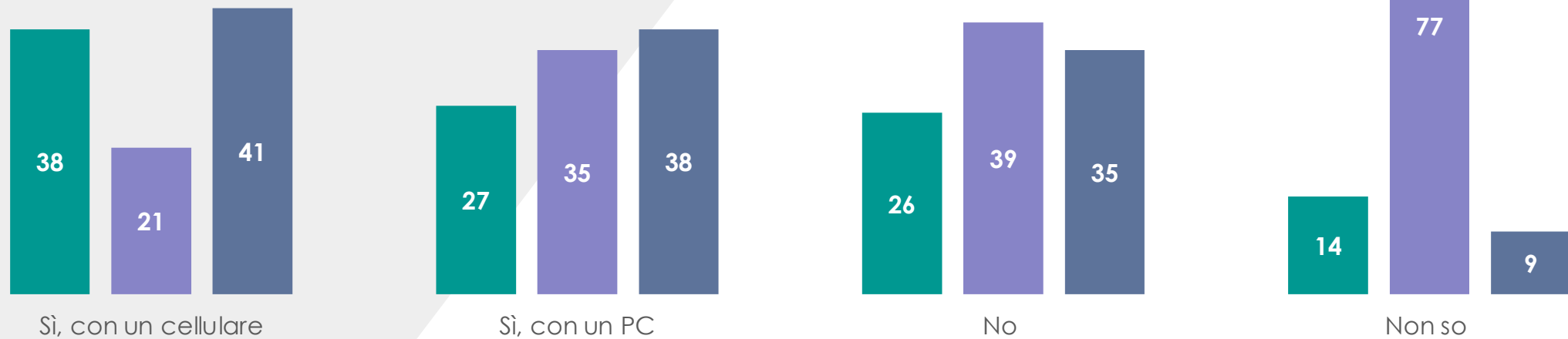


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 5a

Hai mai fatto una pratica on line all'INPS attraverso un cellulare o un PC?

Dati in percentuale

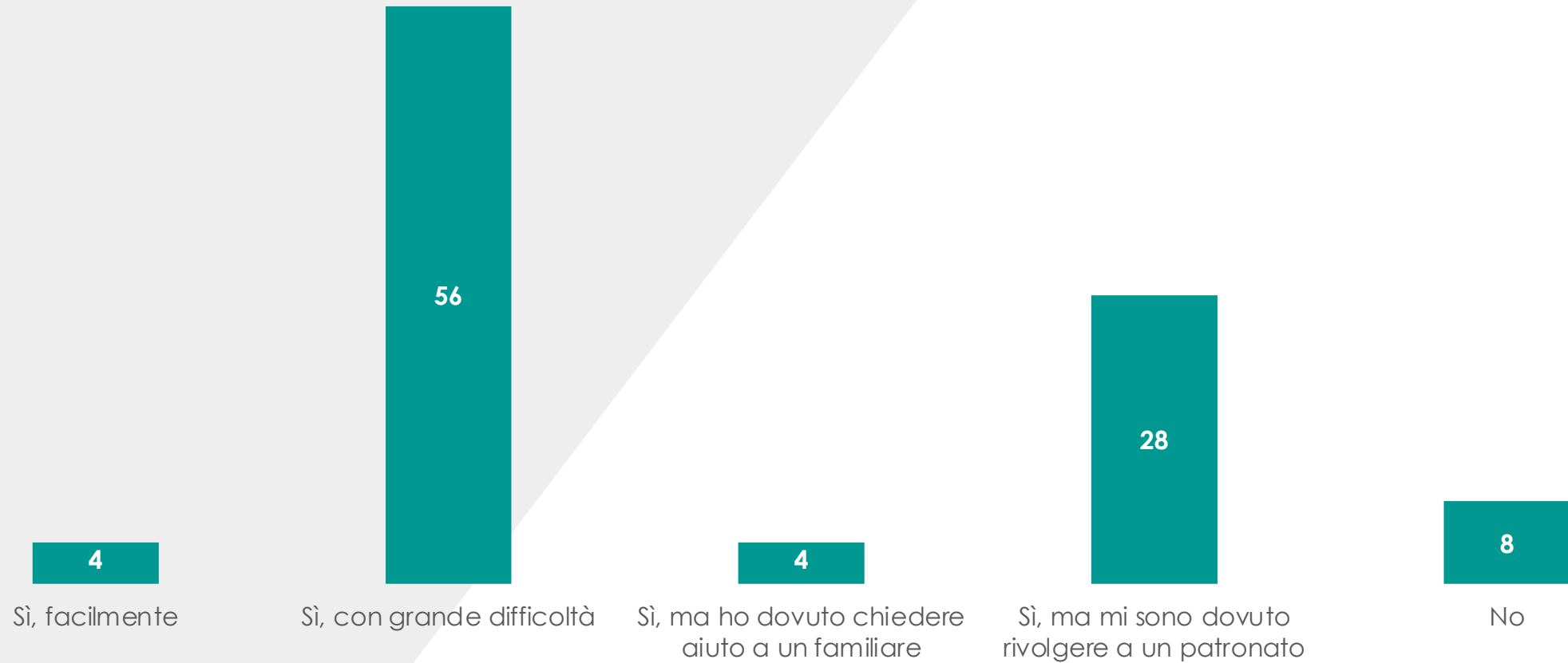
< 35 anni 35 - 55 anni > 55 anni

Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 5b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

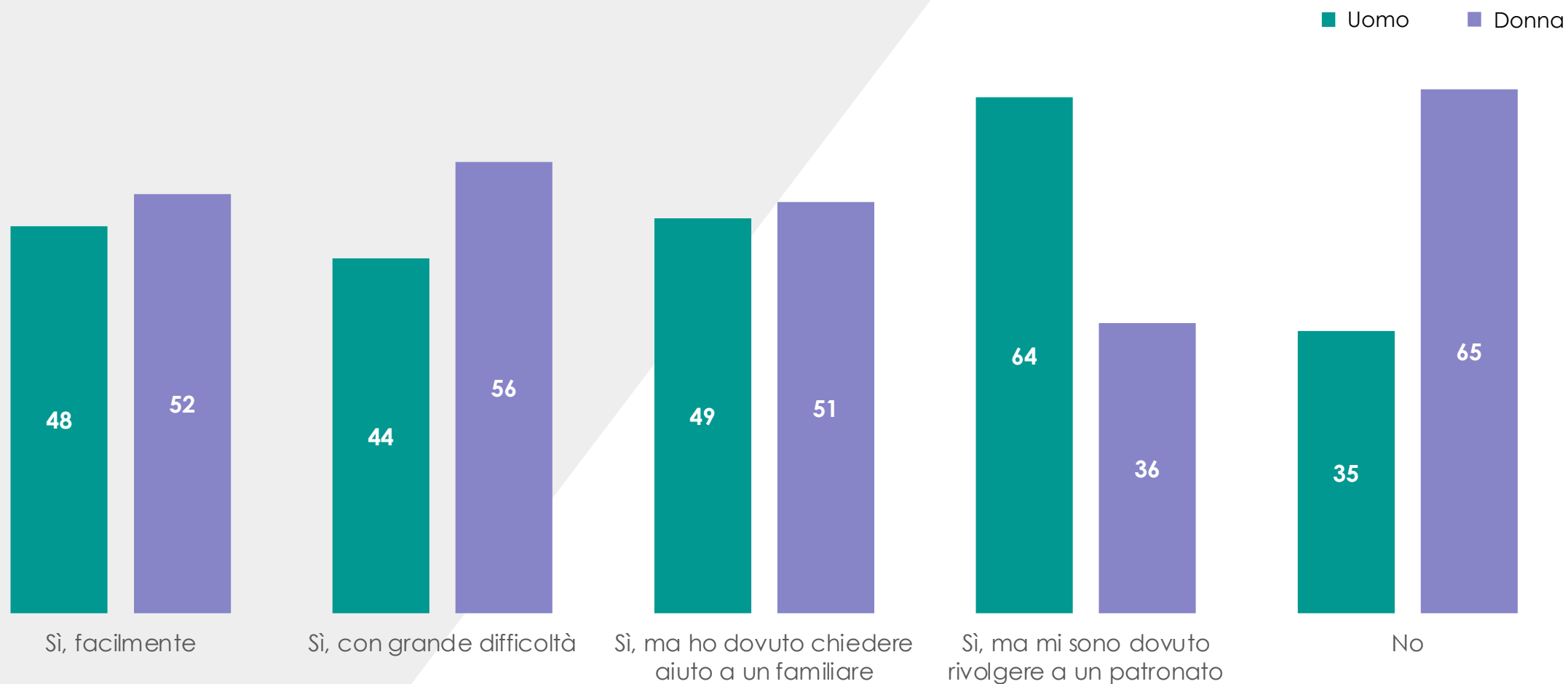


Base: Totale intervistati (2.940 casi)

Domanda 5b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

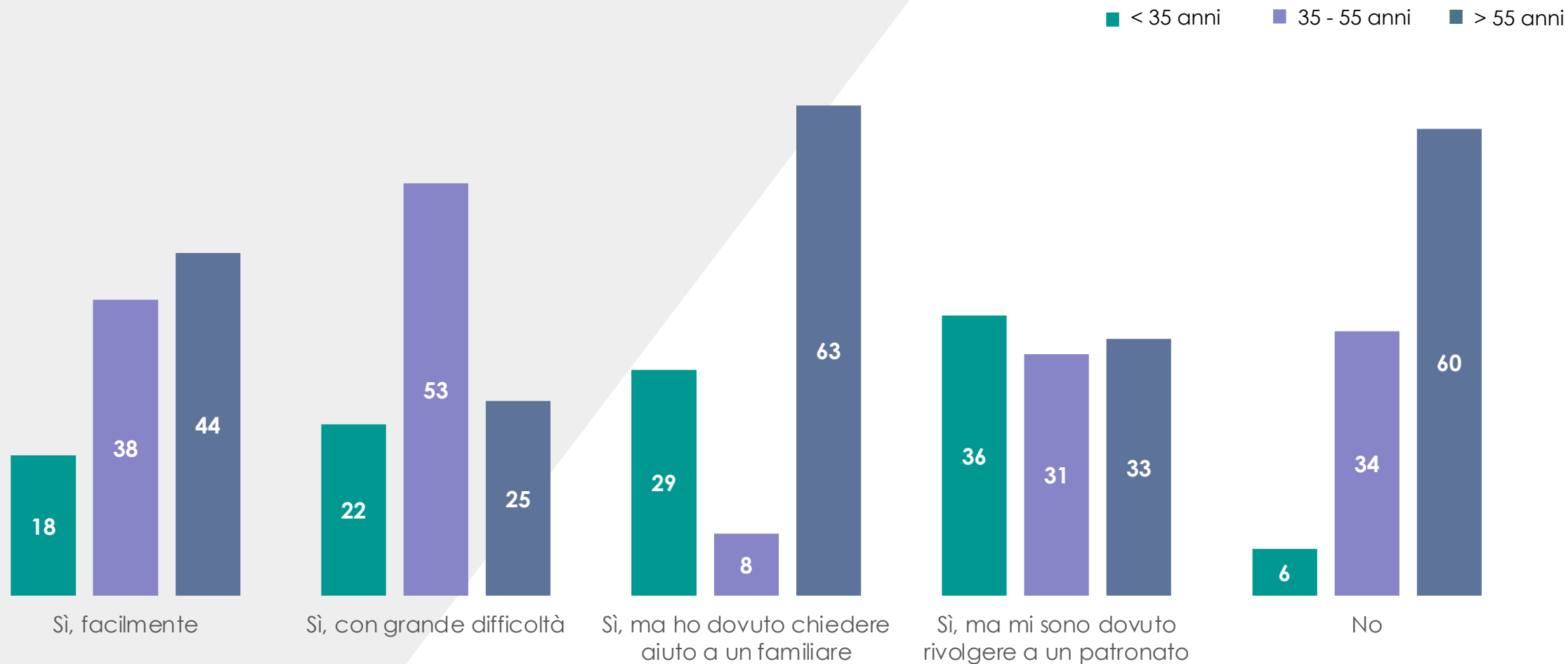


Base: Totale intervistati (2.940 casi)

Domanda 5b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

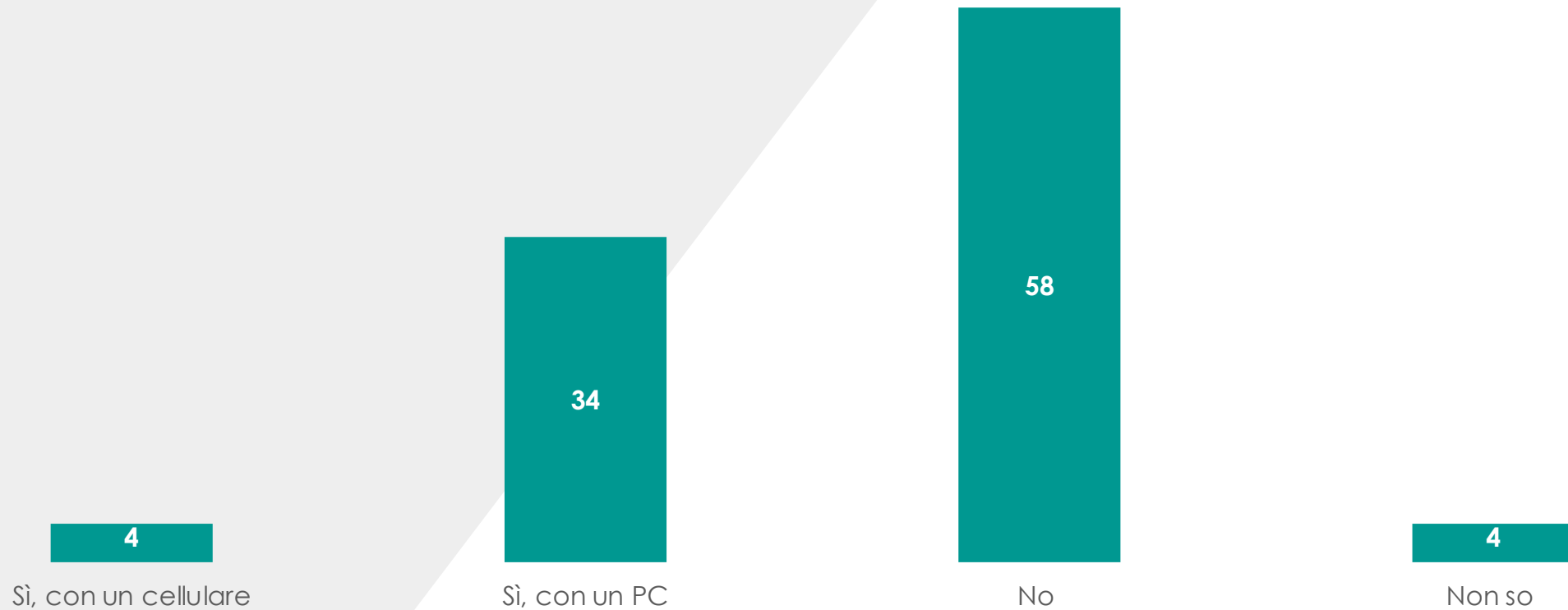


Base: Totale intervistati (2.940 casi)

Domanda 6a

Hai mai fatto una pratica on line all'INAIL attraverso un cellulare o un PC?

Dati in percentuale

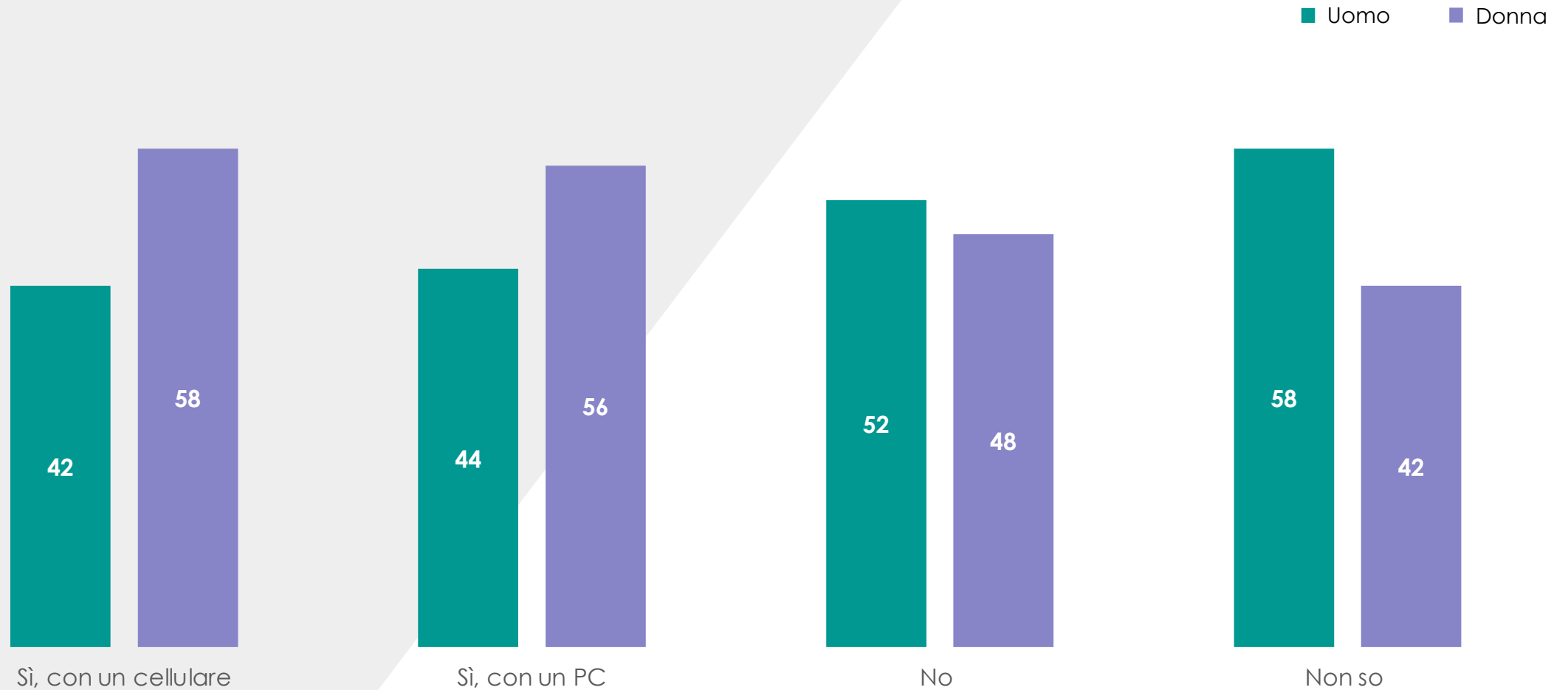


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 6a

Hai mai fatto una pratica on line all'INAIL attraverso un cellulare o un PC?

Dati in percentuale

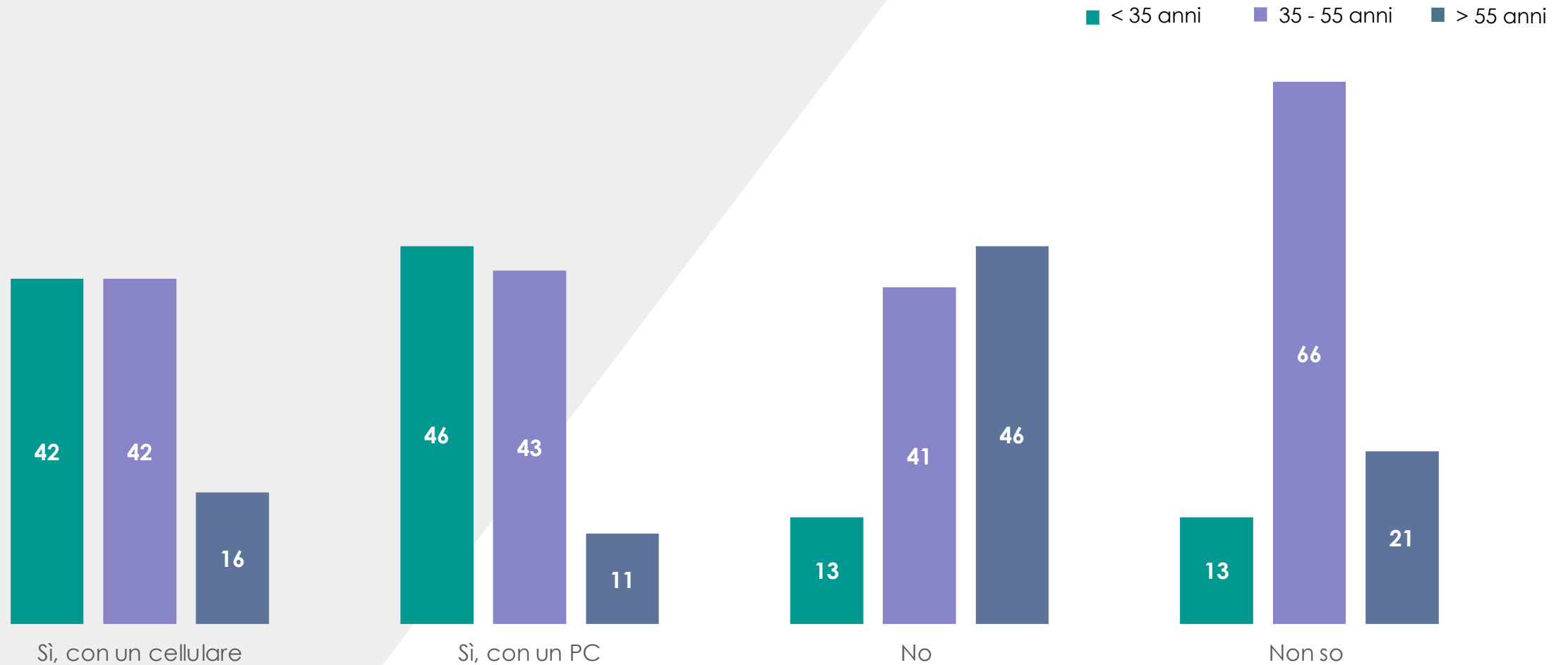


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 6a

Hai mai fatto una pratica on line all'INAIL attraverso un cellulare o un PC?

Dati in percentuale

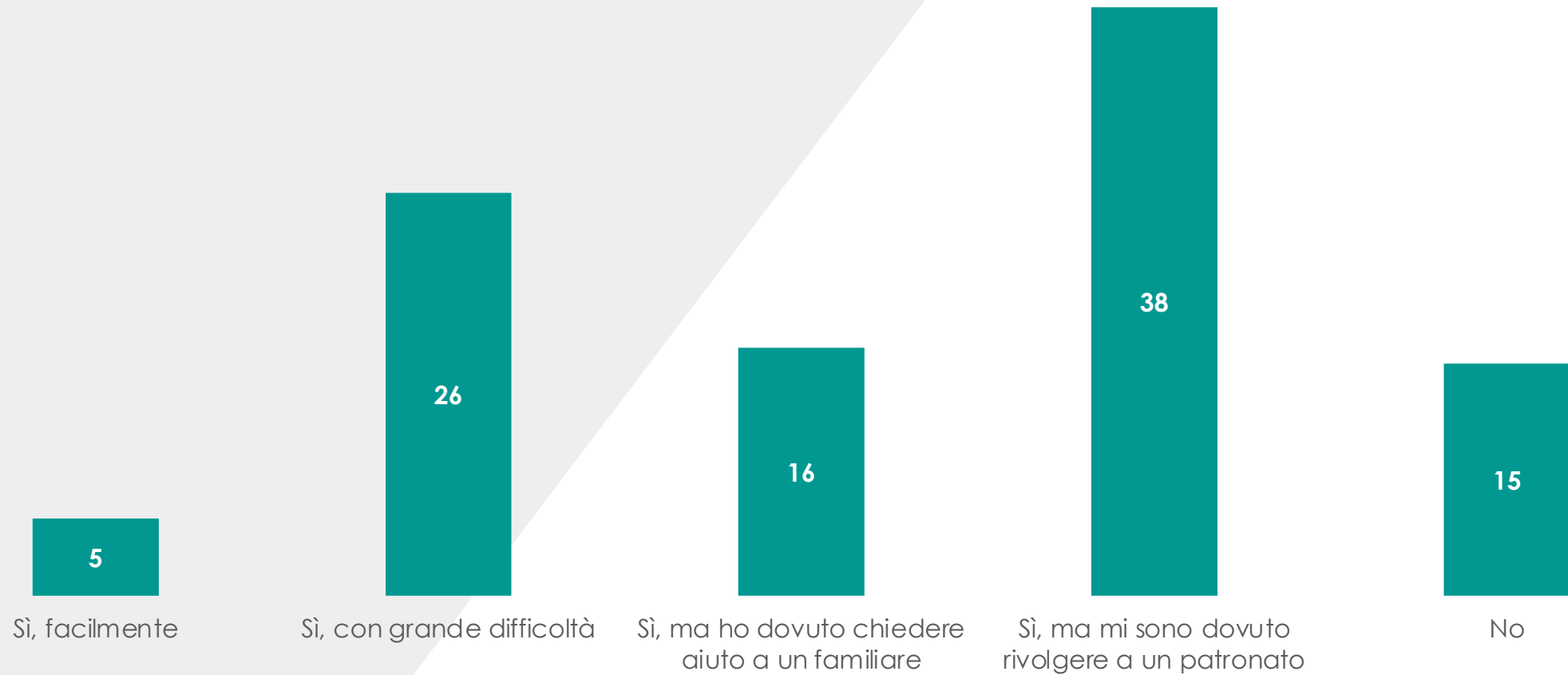


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 6b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

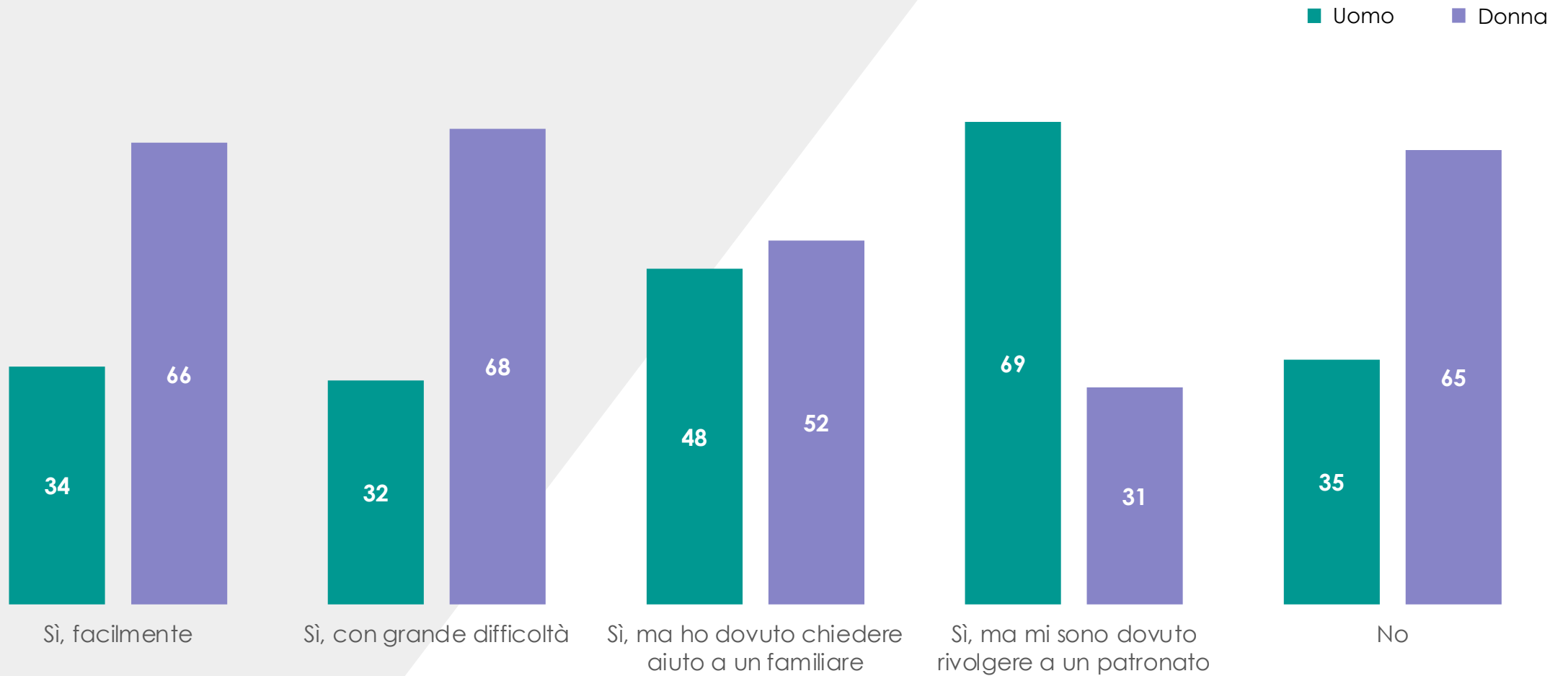


Base: Totale intervistati (2.280 casi)

Domanda 6b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale

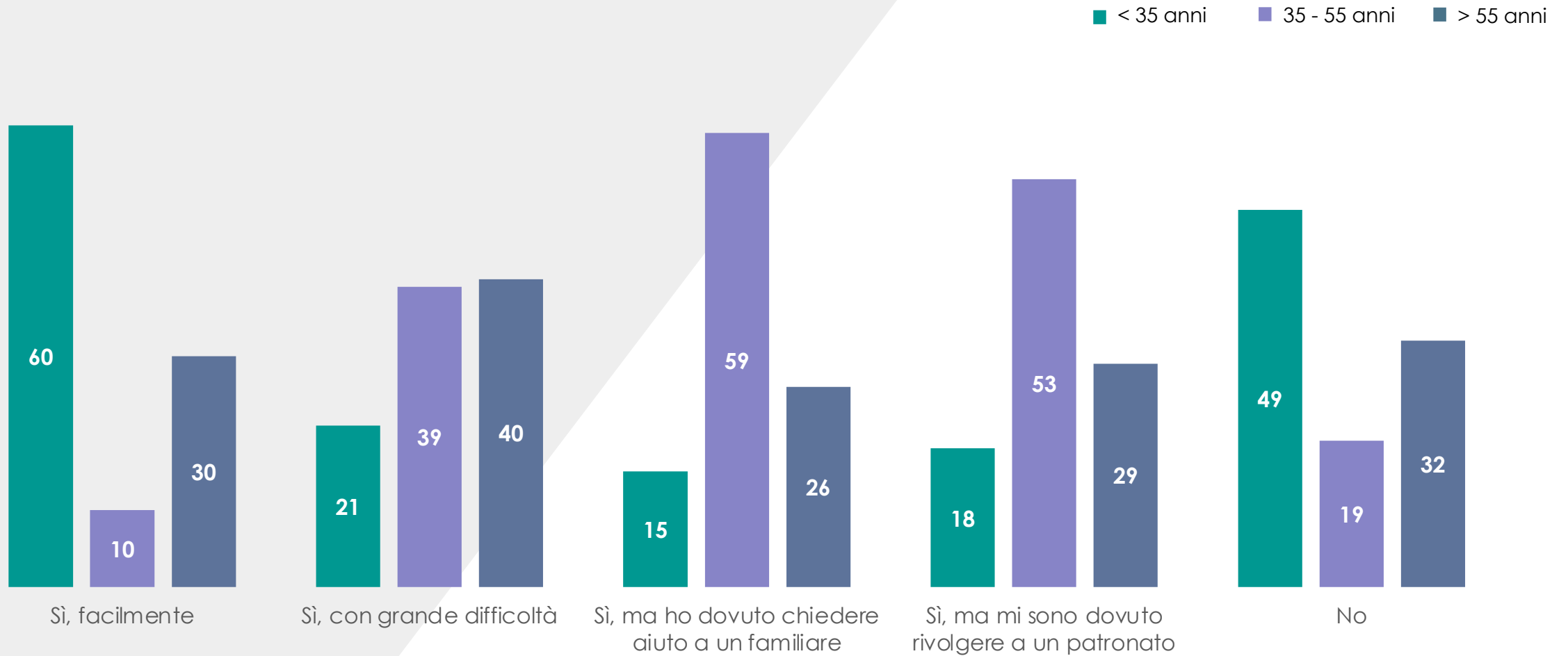


Base: Totale intervistati (2.280 casi)

Domanda 6b

Se sì, sei riuscito a ottenere quello che volevi?

Dati in percentuale



Base: Totale intervistati (2.280 casi)

Domanda 7

Sai che per aiutare a svolgere le pratiche INPS e INAIL esistono i patronati?

Dati in percentuale

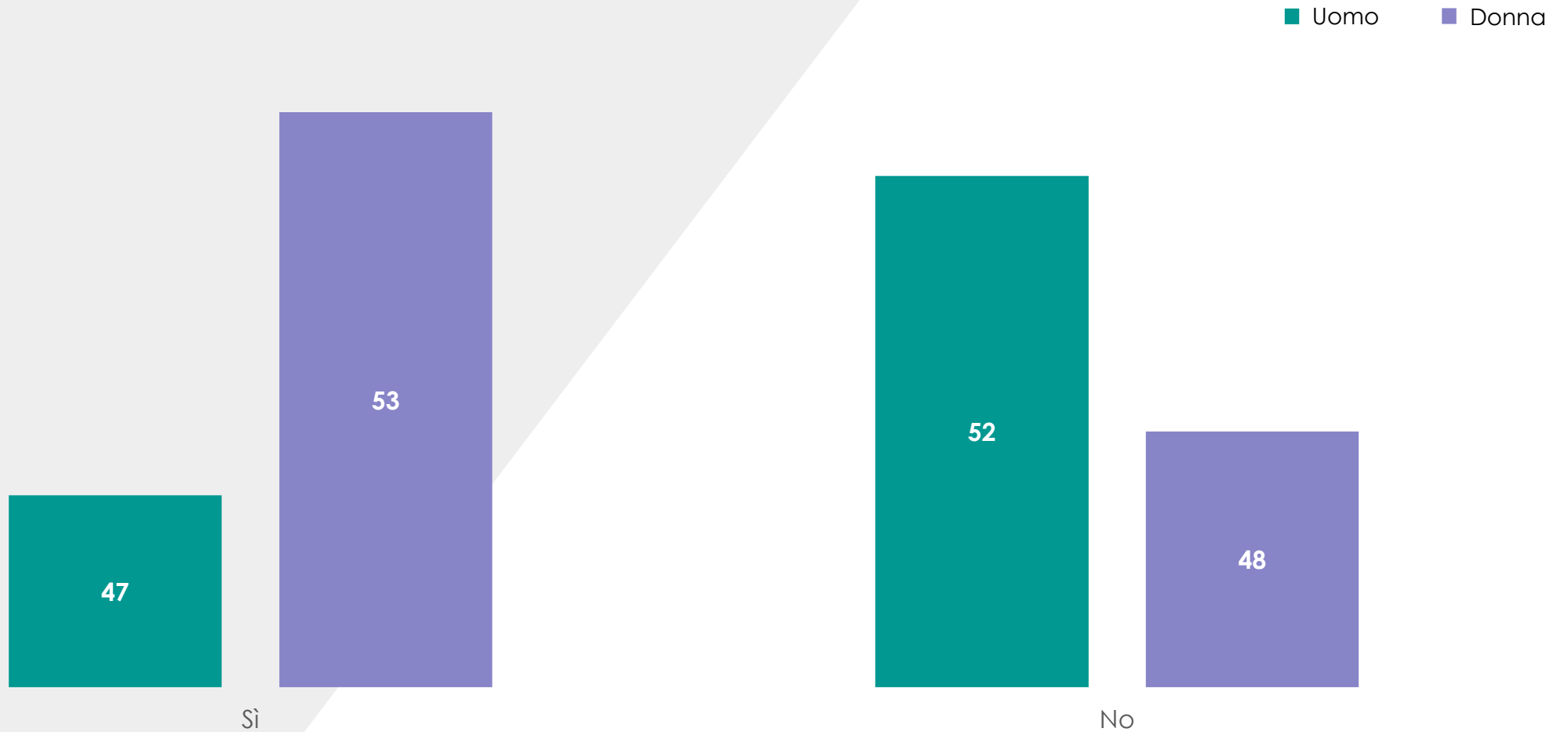


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 7

Sai che per aiutare a svolgere le pratiche INPS e INAIL esistono i patronati?

Dati in percentuale

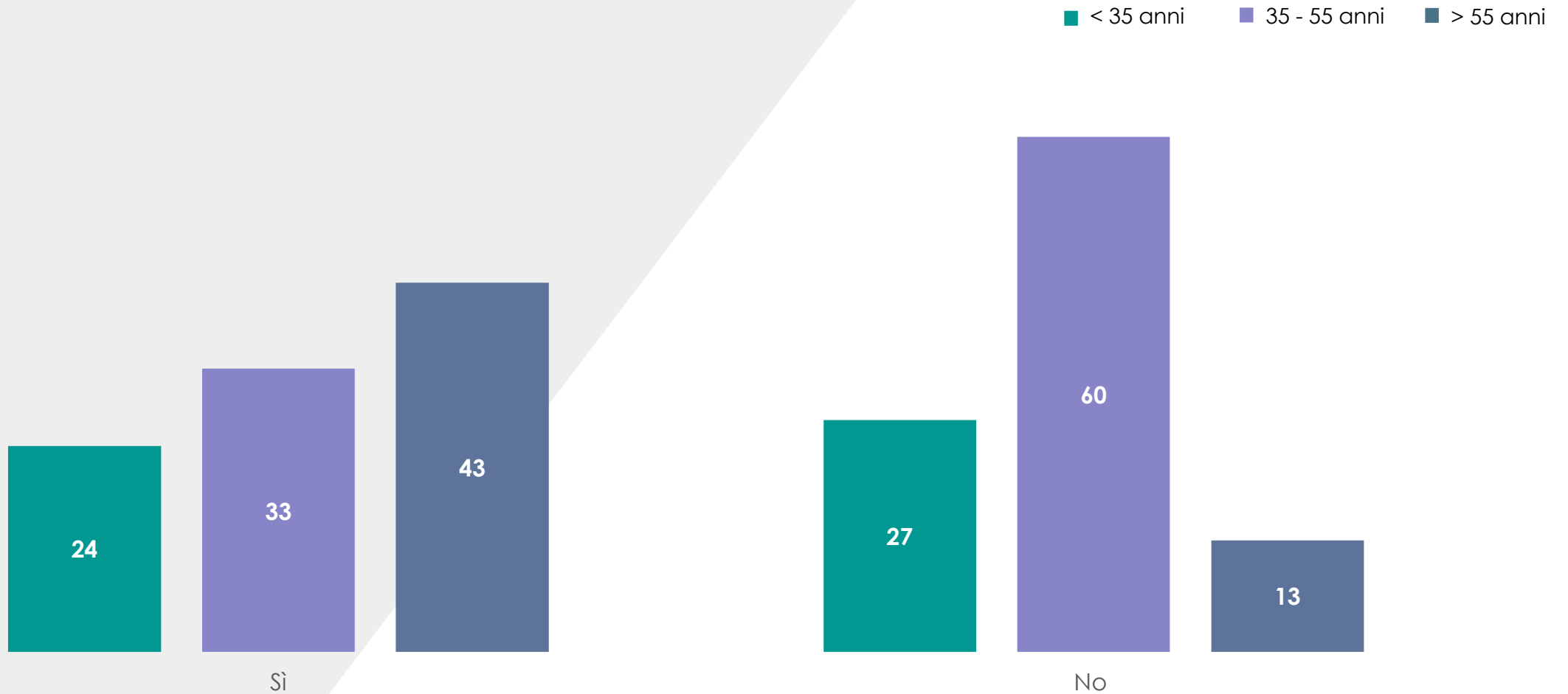


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 7

Sai che per aiutare a svolgere le pratiche INPS e INAIL esistono i patronati?

Dati in percentuale

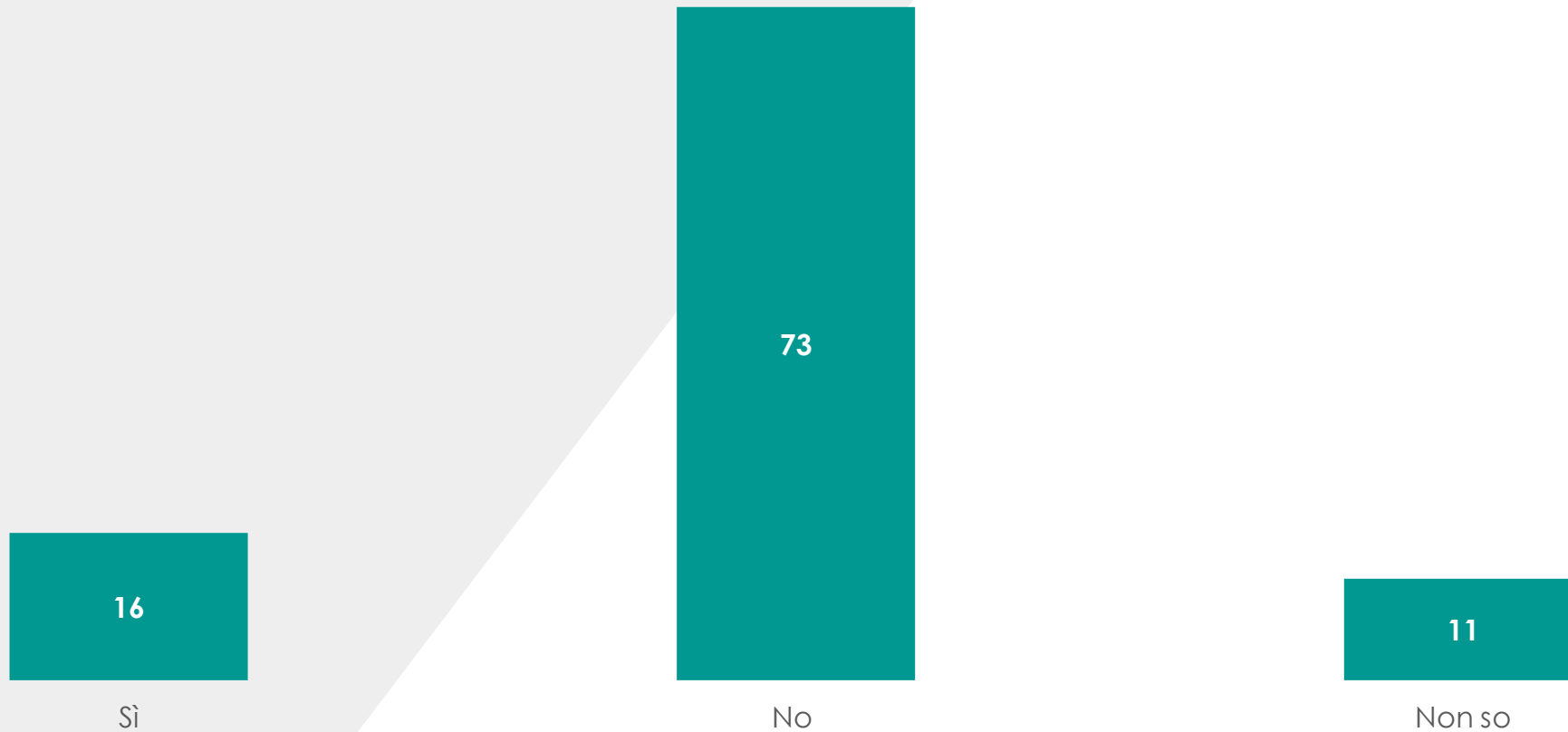


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 8a

Hai mai usato i servizi di un patronato per svolgere le pratiche INPS e INAIL?

Dati in percentuale

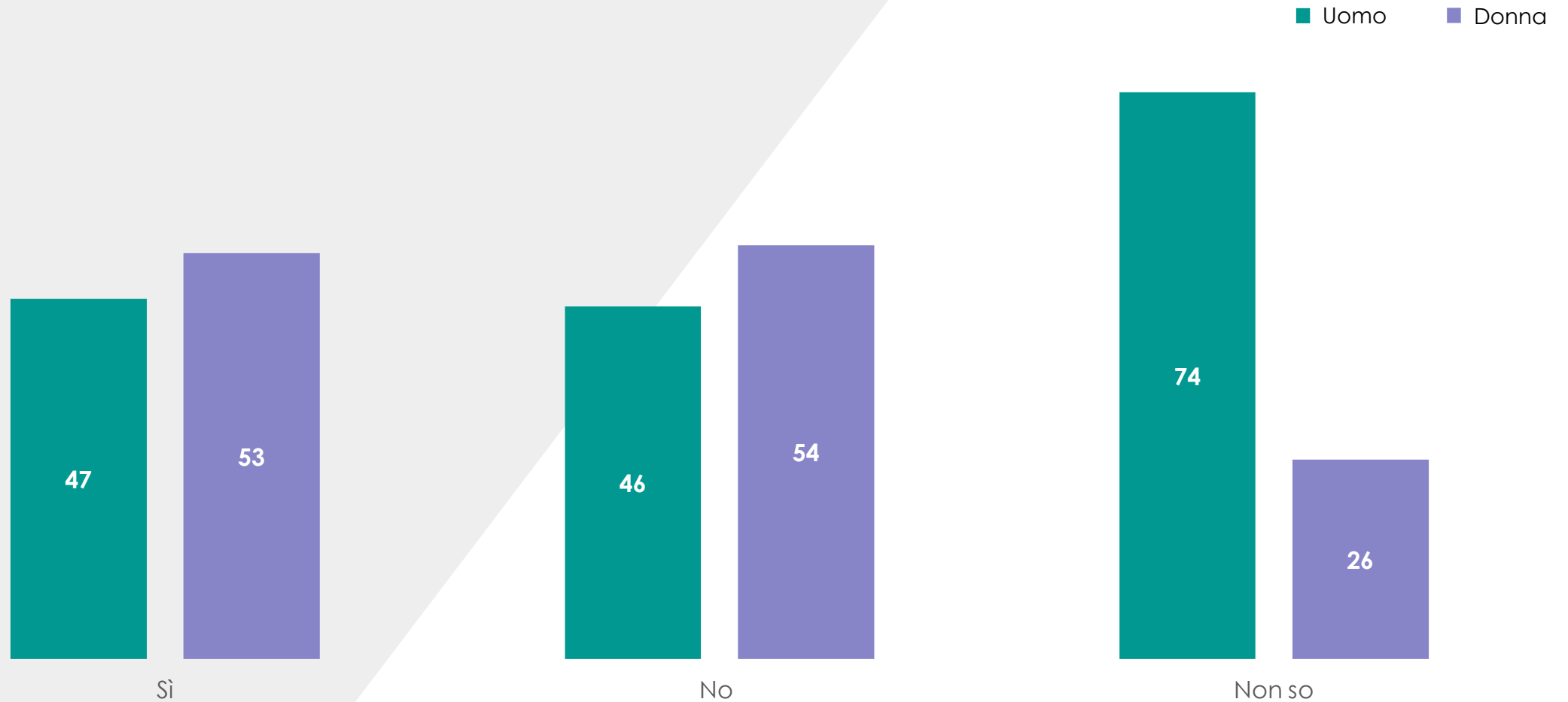


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 8a

Hai mai usato i servizi di un patronato per svolgere le pratiche INPS e INAIL?

Dati in percentuale

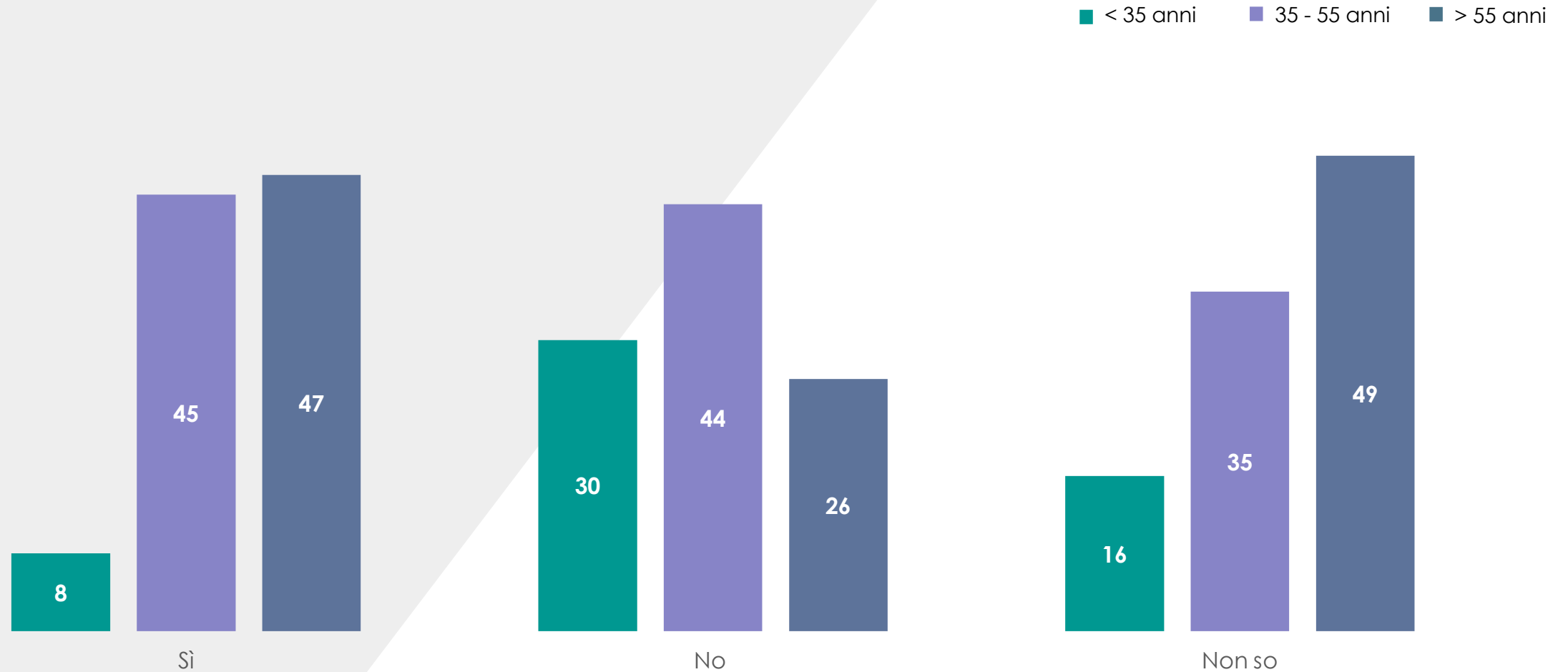


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 8a

Hai mai usato i servizi di un patronato per svolgere le pratiche INPS e INAIL?

Dati in percentuale

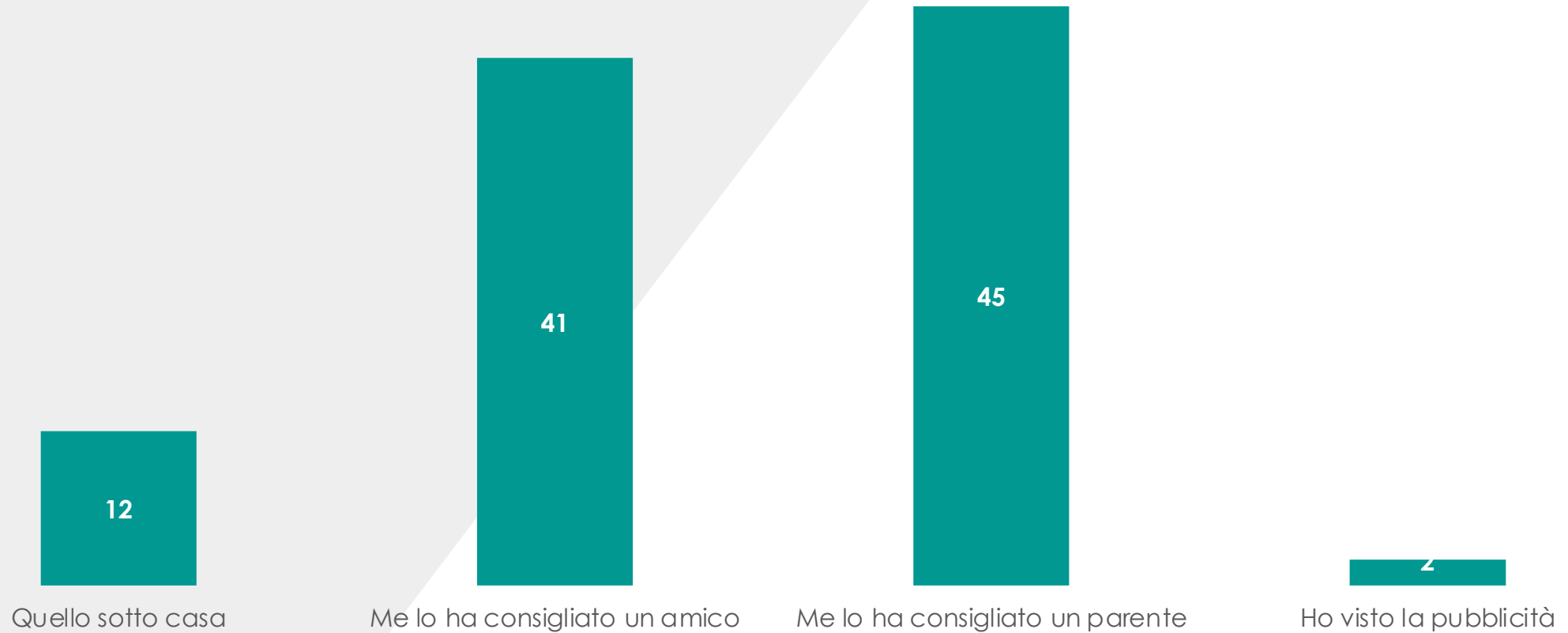


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 8b

Se sì, come hai scelto il patronato al quale ti sei rivolto?

Dati in percentuale

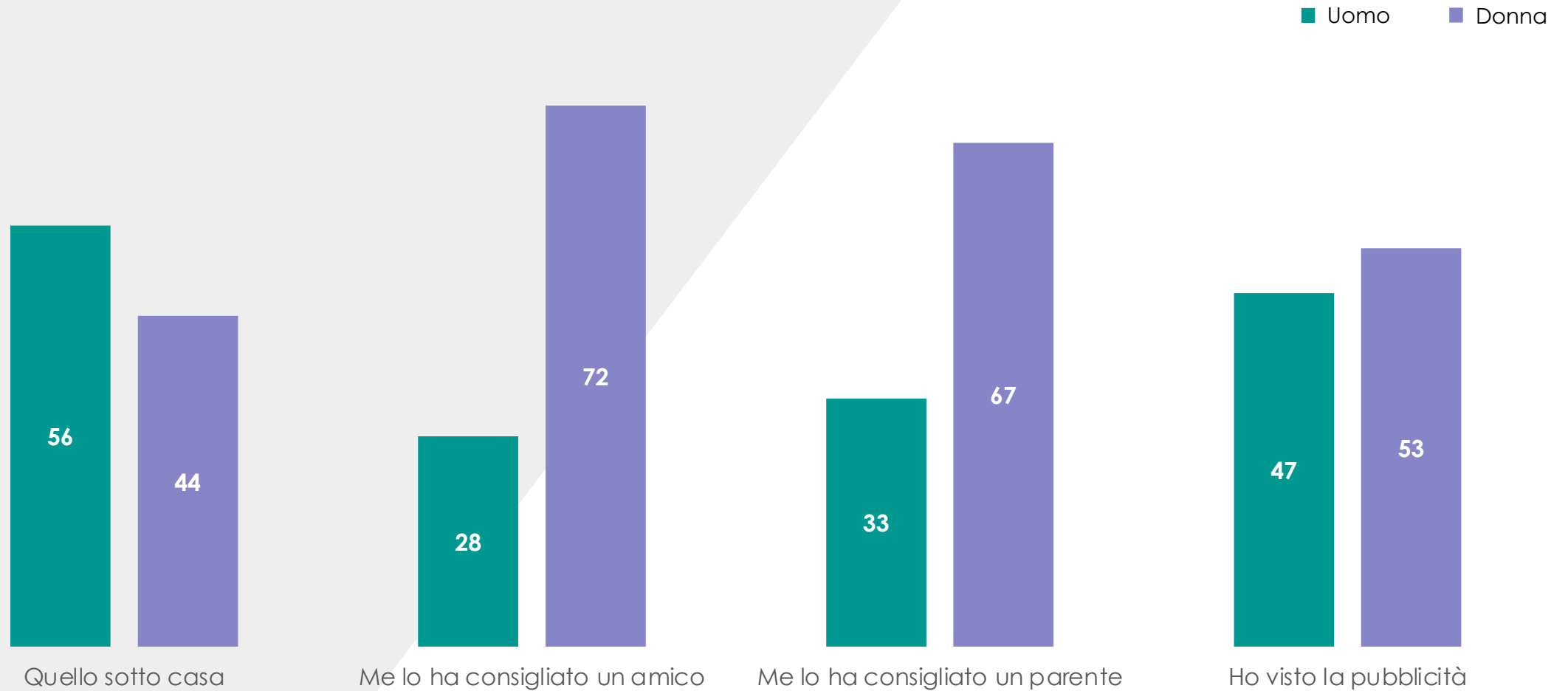


Base: Totale intervistati (960 casi)

Domanda 8b

Se sì, come hai scelto il patronato al quale ti sei rivolto?

Dati in percentuale

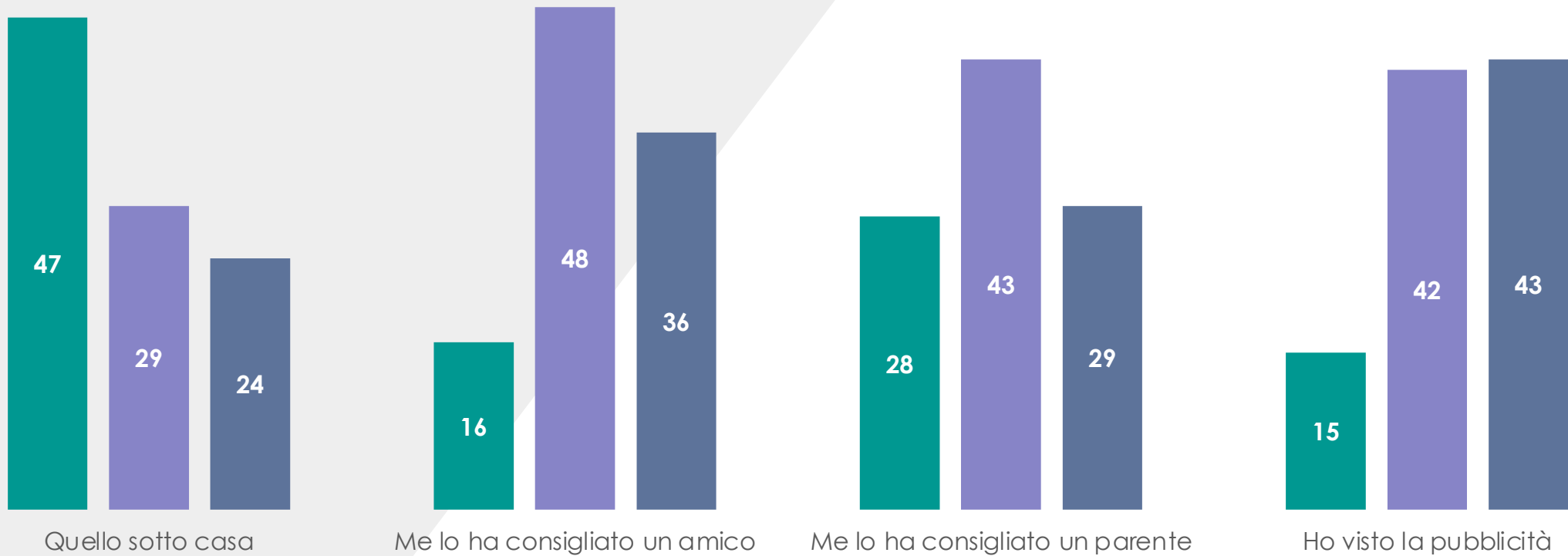


Base: Totale intervistati (960 casi)

Domanda 8b

Se sì, come hai scelto il patronato al quale ti sei rivolto?

Dati in percentuale

< 35 anni 35 - 55 anni > 55 anni

Base: Totale intervistati (960 casi)

Domanda 9

Conosci la differenza tra patronati e Caaf?

Dati in percentuale

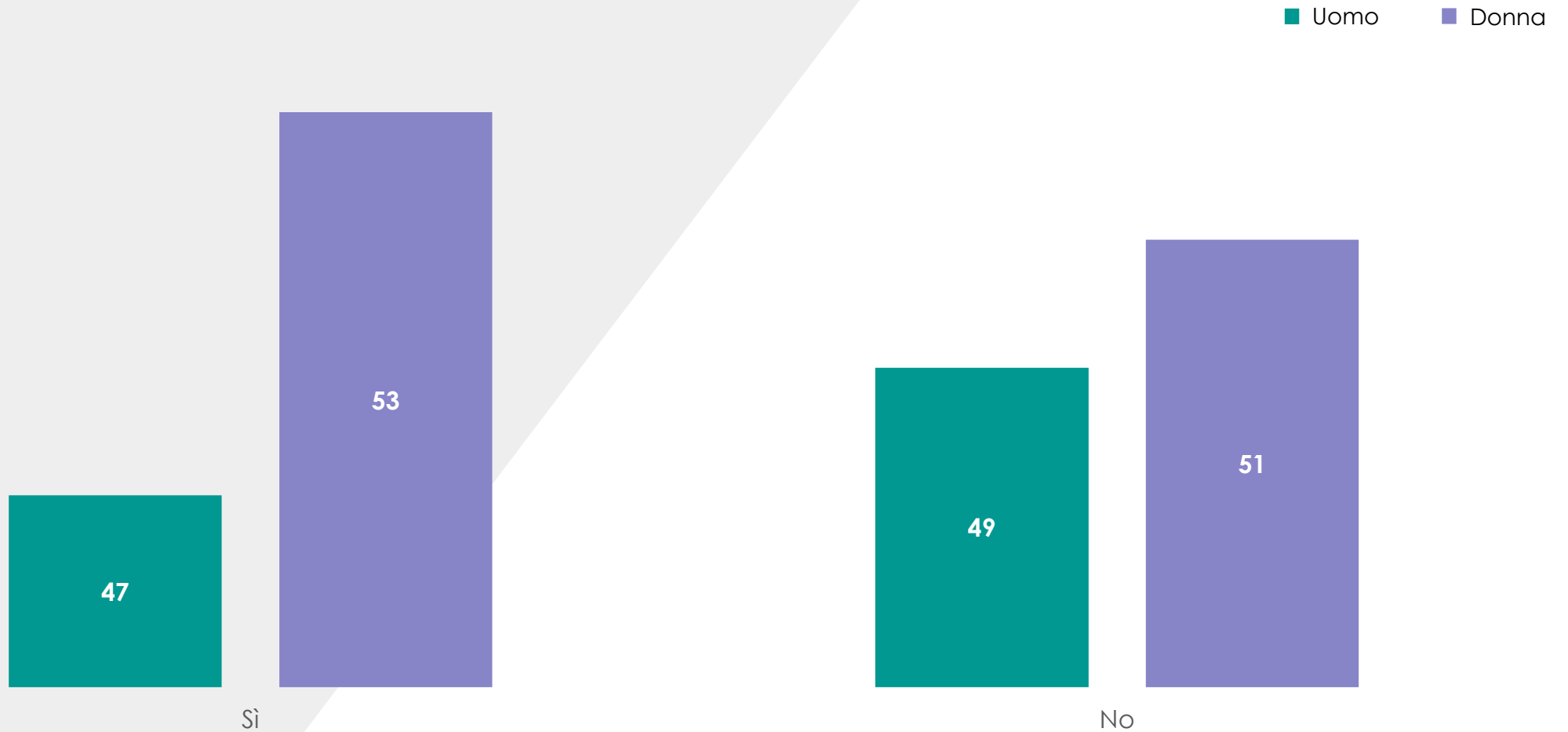


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 9

Conosci la differenza tra patronati e CAAF?

Dati in percentuale

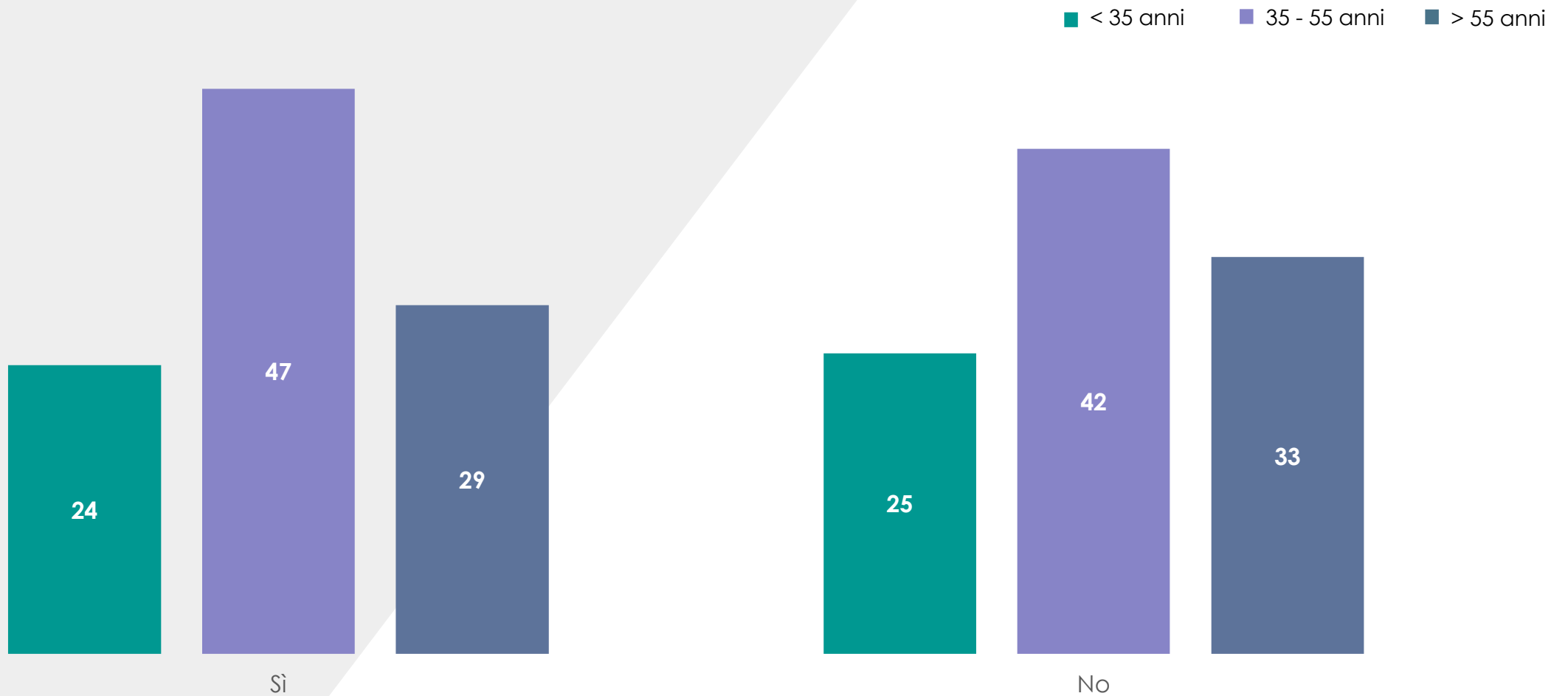


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 9

Conosci la differenza tra patronati e Caaf?

Dati in percentuale



Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 10a

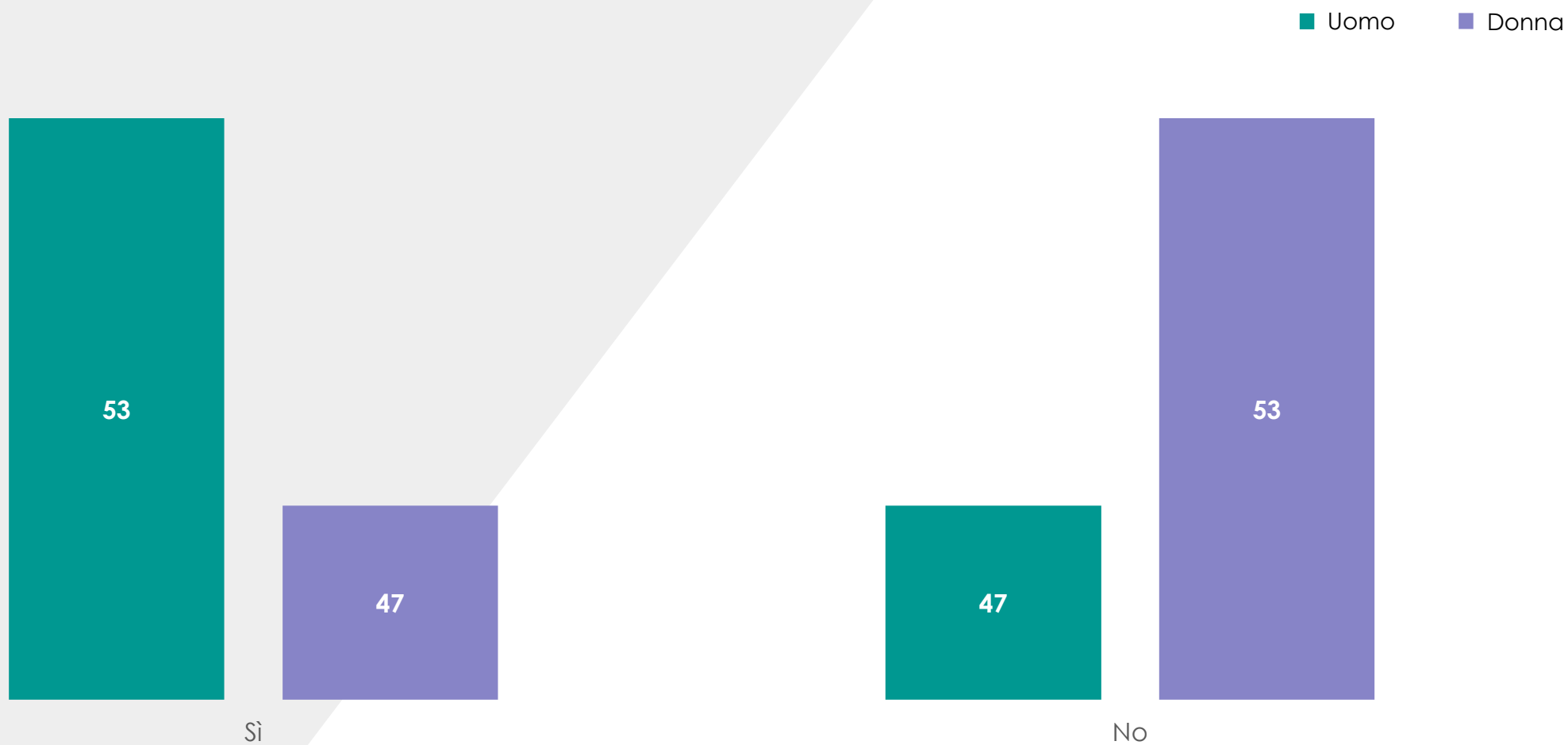
Conosci l'Inca?

Dati in percentuale*Base: Totale intervistati (6.000 casi)*

Domanda 10a

Conosci l'Inca?

Dati in percentuale

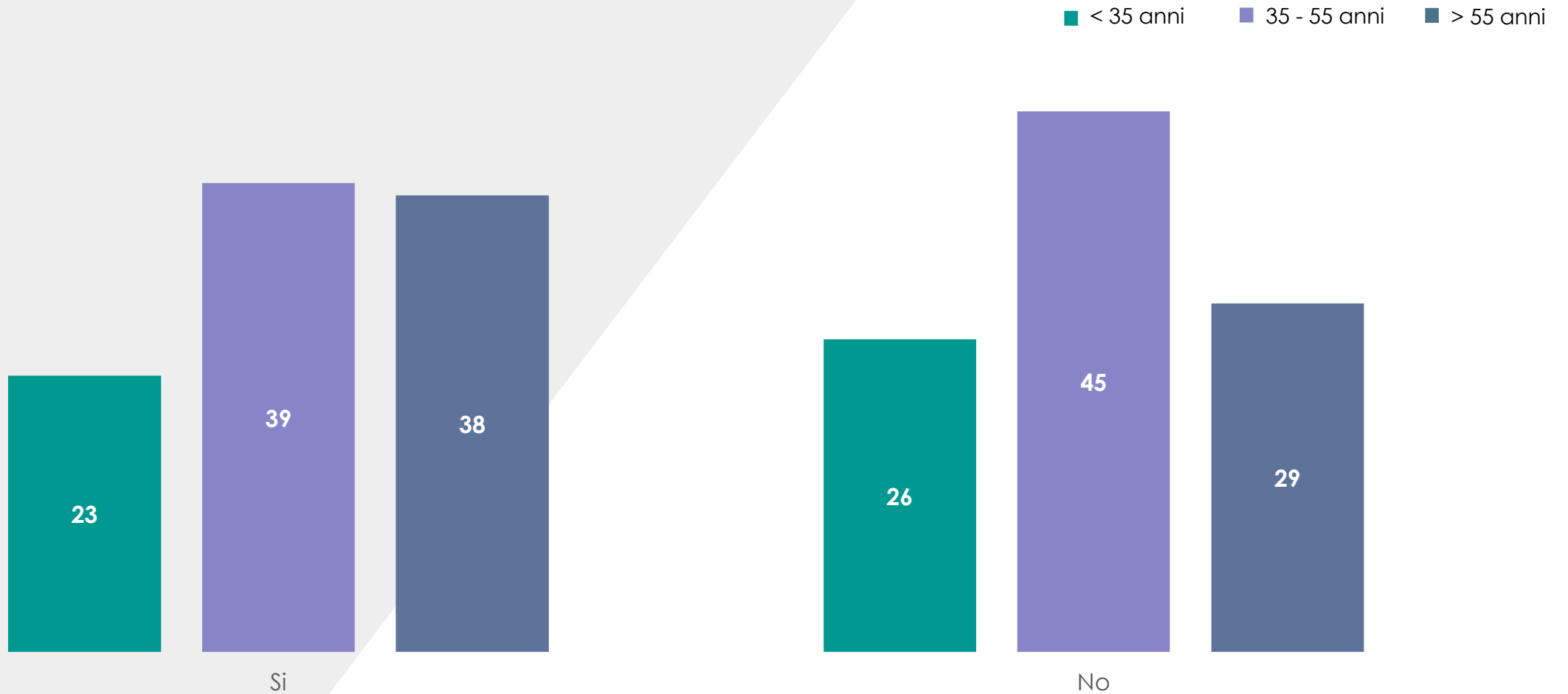


Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 10a

Conosci l'Inca?

Dati in percentuale



Base: Totale intervistati (6.000 casi)

Domanda 10b

Se sì, sai quali forme di assistenza offre l'Inca?

Dati in percentuale

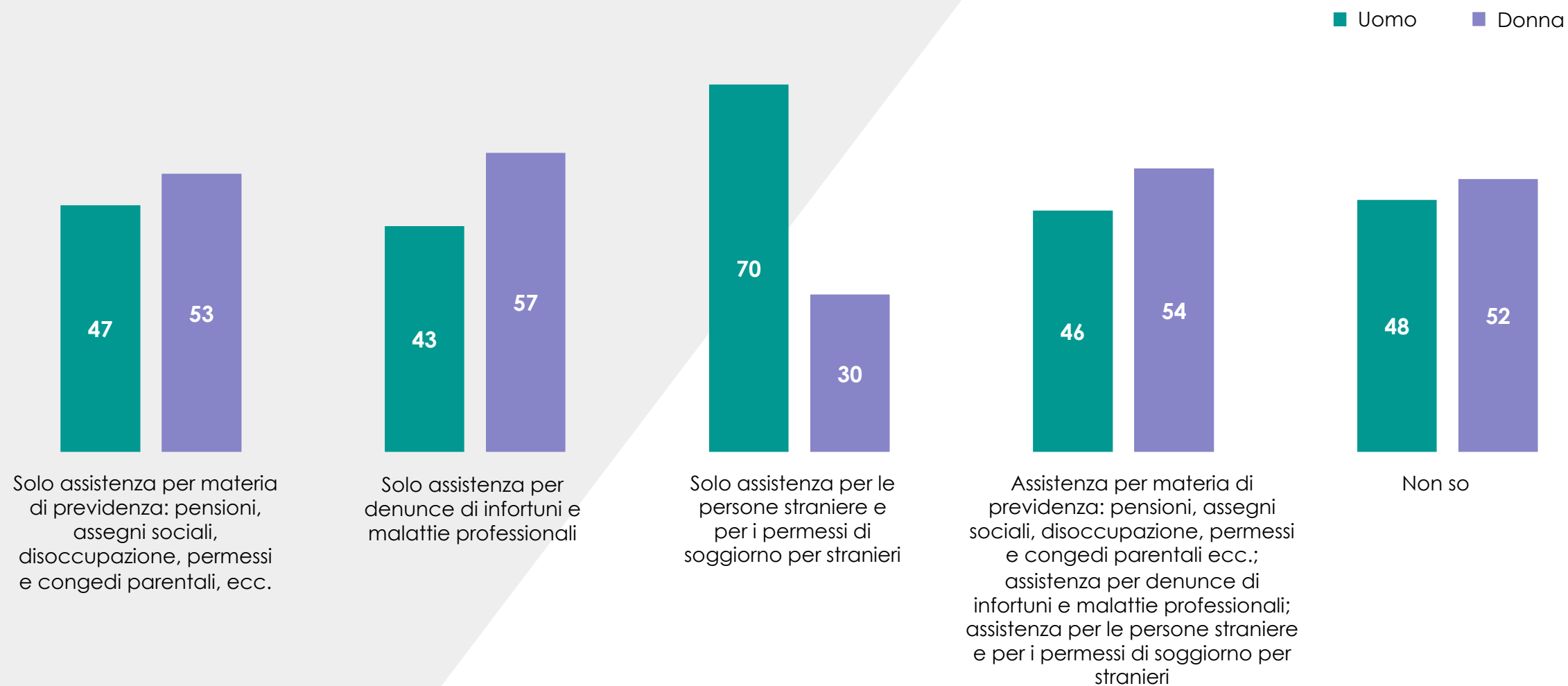


Base: Totale intervistati (1.860 casi)

Domanda 10b

Se sì, sai quali forme di assistenza offre l'Inca?

Dati in percentuale

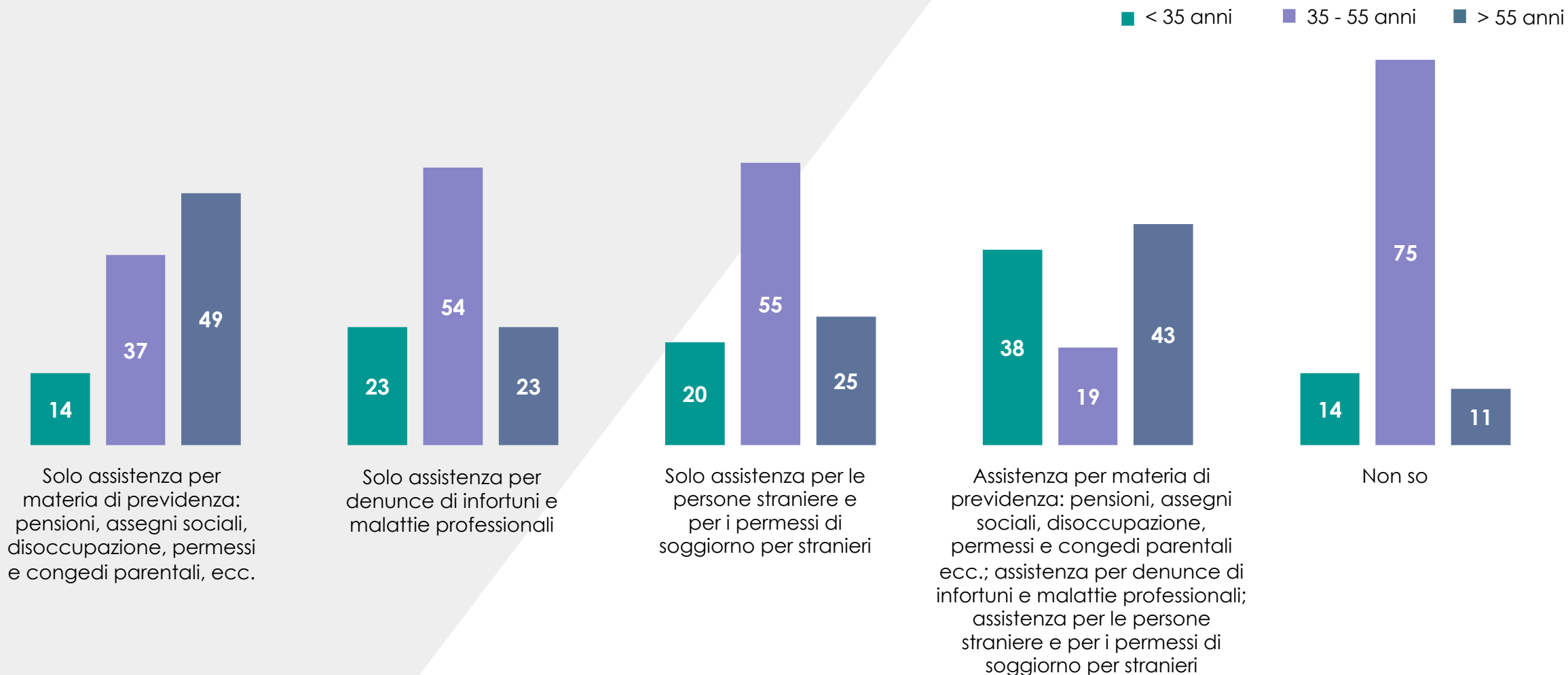


Base: Totale intervistati (1.860 casi)

Domanda 10b

Se sì, sai quali forme di assistenza offre l'Inca?

Dati in percentuale



Base: Totale intervistati (1.860 casi)



Futura SRL
Corso d'Italia, 27 | 00198 Roma

Tutti i diritti sono riservati.

